

Nix**f**arma

---

# Butlletí Setmanal

FALTES A LA VENDA

© cat**f**arma

# FALTES A LA VENDA

Quan un client ens demana un article que no tenim a la nostra oficina de farmàcia, podem oferir-li una substitució o crear un encàrrec.

En cas que el client no accepti la substitució ni vulgui fer l'encàrrec, tenim l'opció d'apuntar-nos aquest article al **Nixfarma** per tal de començar a **gestionar les faltes a la venda**.

Tenir moltes faltes a la venda implica reduir el servei que donem als nostres clients. Si registrem i gestionem les faltes a la venda, podrem detectar si ens estan demanant freqüentment el mateix producte, si ens interessa començar a treballar amb un article que fins ara no teníem, valorar si cal incrementar l'estoc mínim de certs articles, etc.

En aquest butlletí explicarem com anotar les faltes a la venda i millorar així el servei al client.

# FALTES A LA VENDA

Quan veiem que l'article sol·licitat ens falta, el podem anotar a la mateixa pantalla de cerca:

Lista de artículos

Búsqueda: VICHY AQUALIA LIGERA    Buscar    Ampliar    Todos     Sólo en almacén

Artículos	Catálogo Proveedores	Ofertas Proveedores				
Cl.	Código	Descripción^	PVP euros	Uds.	caducidad	F. Ca
PAR	305173	VICHY AQUALIA LIGERA 40 ML	17,6	0		
PAR	305174	VICHY AQUALIA LIGERA 50 ML	22,9	0	03/2017	

VICHY AQUALIA LIGERA 50 ML  
Primera falta  
ALTA

RDL  
Baja  
Excl. Baja  
Excl. SNS

Tarifa general	Código	Precios	Lineal	Emp.	Almacén	Ubicación	Uds.
				EMP1	FARMACIA		0

Tarifa manual    Oferta    Unidades

Total Uds: 0

Ayuda    Extranjeras    Relativos    **Faltas**    Pedir    Stock online    Sustituir    Emergente    Sustitución por AH

L'estoc de la farmàcia és zero

Cliquem a **Faltas** per anotar-la.

# FALTES A LA VENDA

S'obrirà la pantalla de **Mestre de faltes a la venda** on s'introdueix la informació de la falta:

Artículo*	Descripción	Un.*	Motivo*	Acción*
305174	VICHY AQUALIA LIGERA 50 ML	1	1 SIN STOCK	0 FALTA

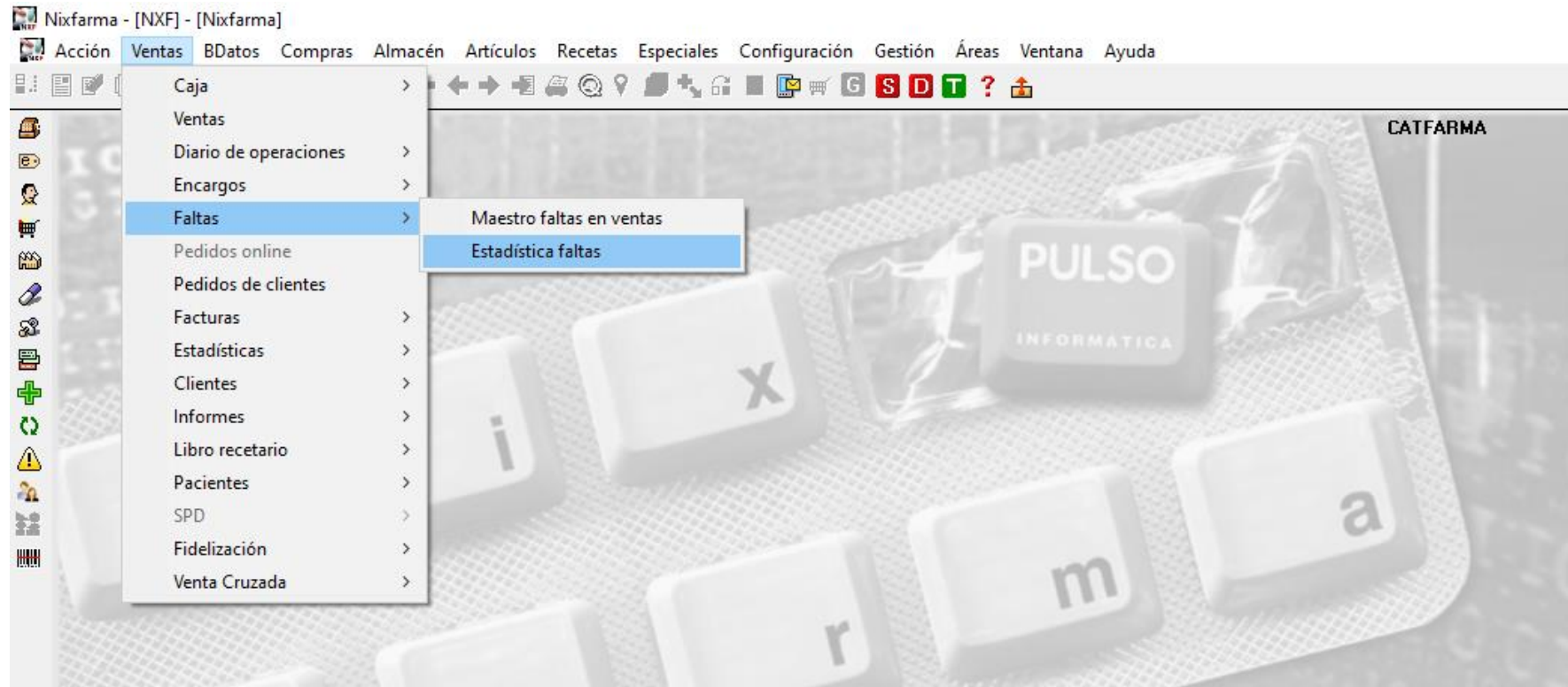
Recordem que tant els **Motius** com les **Accions** es poden personalitzar i afegir tantes opcions com calguin a:  
**Configuració** → **Basics** → **Motius de faltes i Accions faltes en venda.**

Indiquem les unitats que ens han demanat, el motiu de la falta i l'acció que estem realitzant.

Finalment fem clic a **Acceptar**.

# FALTES A LA VENDA

- Per consultar les faltes, accedim a l'opció de menú **Vendes** → **Faltes** → **Estadístiques de faltes**:



# FALTES A LA VENDA

- Al accedir a la pantalla d'estadístiques de faltes, es podran indicar el criteris de selecció per realitzar la consulta: Realitzar consulta per dates, per articles, per motius de faltes, etc.

Criterios de selección

Título de la consulta:

Selección de Artículos: < Todos los artículos >

Almacén:

Fecha falta: 010120 Y 280820

Operador:

Unidades:

Motivo falta:

Acción:

Presentación: Artículo  Fecha


Ayuda Aceptar Cancelar

En aquest exemple realitzarem la consulta entre un període de temps. En aquest cas: **ENTRE 010120 Y 280820**

Finalment acceptem i veurem el resultat.

# FALTES A LA VENDA

Una vegada tenim el resultat en pantalla, podem valorar si ens interessa actuar sobre algun dels articles que ens han demanat durant aquest període de temps, rectificant el seu estoc mínim, fent comanda, etc.

Estadística de faltas en ventas CATFARMA  
27/08/2020 

Título del informe

Almacén **FARMACIA**

Artículo	Descripción~	Líneas	Unid.	Motivos			Acciones			Imp. Venta	
				No existe	Sin stock	Otros	Falta	Cargos	Otras		
267427	3M NEXCARE STERI STRIP SUTURA CUTANEA E	1	1	0	1	0	1	0	0	4,40	
674564	ZYPREXA 10 MG 56 COMP	1	17	0	17	0	17	0	0	105,78	
889949	ZYPREXA VELOTAB 5 MG 28 CO BU	1	32	0	32	0	32	0	0	79,32	
889915	ZYPREXA VELOTAB 15 MG 28 CO BU	4	34	0	34	0	34	0	0	317,32	
960930	ZYLORIC 300 MG 30 COMP	1	21	0	21	0	21	0	0	2,81	
780650	ZOMIG FLAS 5 MG 6 COMP BUCO	1	1	0	1	0	1	0	0	32,16	
852988	ZOMIG FLAS 2,5 MG 6 CO BU	2	12	0	12	0	12	0	0	32,16	
681952	ZOLMI FLAS CINFA EFG 5 6BUCO	1	1	0	1	0	1	0	0	32,16	
692053	ZOFRAN 8 MG 15 COMP	1	11	0	11	0	11	0	0	66,63	
692038	ZOFRAN 4 MG 15 COMP	1	1	0	1	0	1	0	0	33,31	
855296	ZOFRAN ZYDIS 8 MG 10 LIOFILIZA	1	1	0	1	0	1	0	0	44,41	
855288	ZOFRAN ZYDIS 4 MG 10 LIOFILIZA	1	1	0	1	0	1	0	0	22,21	
699785	ZITROMAX 500 MG 3 SOBRES	2	12	0	12	0	12	0	0	11,24	
676635	ZITROMAX 500 MG 3 COMP	2	2	0	2	0	2	0	0	11,24	
699793	ZITROMAX 1000 MG 1 SOBRE	1	1	0	1	0	1	0	0	3,75	
180002	ZELESSE CREMA INTIMA	1	1	0	1	0	1	0	0	11,75	
<b>3M NEXCARE STERI STRIP SUTURA CUTANEA ESTERIL TIRA 75 MM X 6 MM TIRAS</b>											
Totales		2.761	3.547	3.547	0	0	0	3.547	0	0	114.675,69

Ver detalle  
 Artículo  Total Detalle

divendres, 28 agost de 2020

---

# Bon Treball

SEMPRE AL TEU SERVEI

 catfarma