

---

# Butlletí Setmanal

APORTACIÓ DE CLIENTS

© catfarma

# APORTACIÓ DE CLIENTS

Quan fem una venda a un client, **Nixfarma** interpreta, per defecte, que l'import d'aquesta es queda anotat al seu compte pendent de cobrament.

Això, però, es pot modificar. Podem canviar la configuració perquè l'aportació dels clients per defecte sigui sempre el total de la venda.

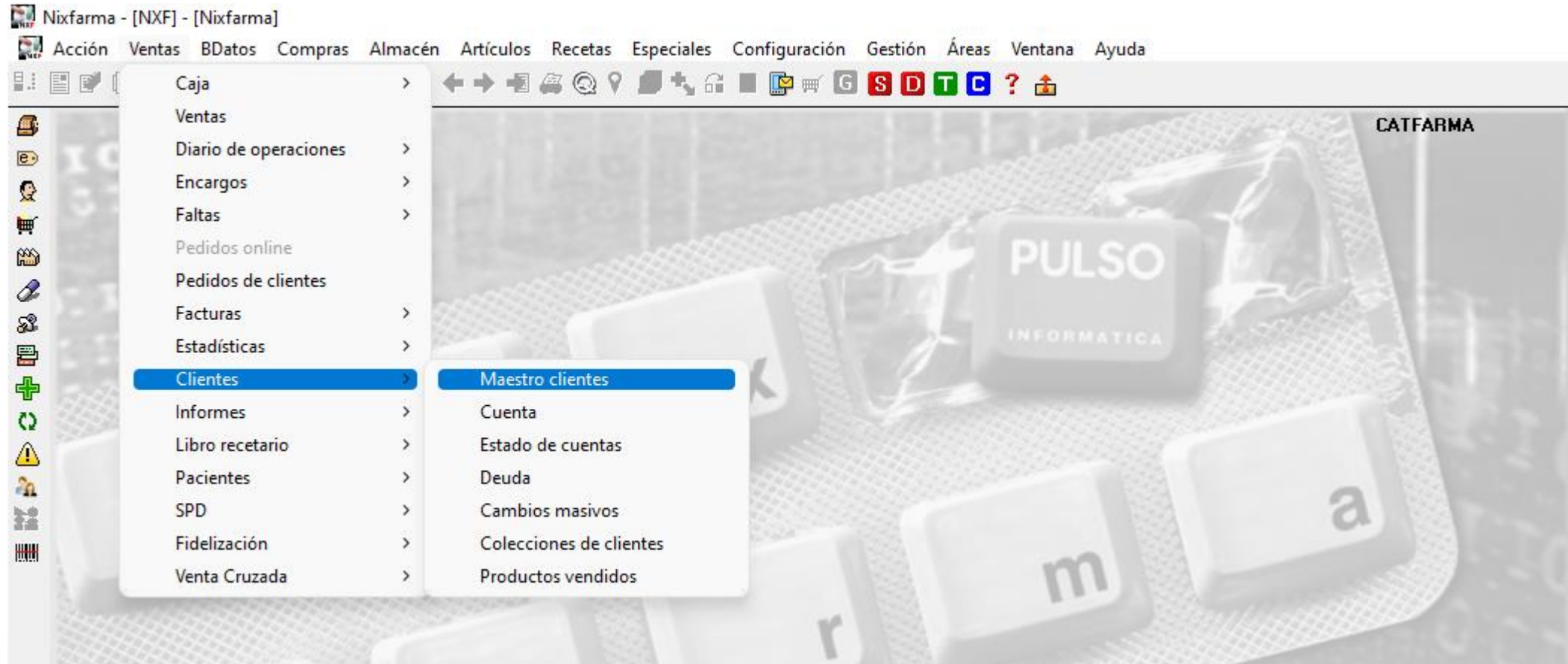
També és possible modificar aquest valor per a un grup de clients concrets. Per exemple, que l'aportació dels clients del sistema de fidelització sigui sempre del 100%.

O també podem modificar les aportacions dels clients individualment.

A continuació veurem un exemple de cada cas.

# APORTACIÓ DE CLIENTS

**PRIMER CAS:** Per modificar l'aportació d'un client, accedim al menú **Vendes** → **Clients** → **Mestre clients**:



# APORTACIÓ DE CLIENTS

Després d'indicar el client, accedim a la carpeta de **Característiques**, on trobarem l'opció d'**Aportació venda**.

The screenshot shows the 'Maestro de clientes' interface. At the top, it says 'Modificando' and 'CATFARMA 07/10/2022'. The client information includes 'Operador\*' (NXF), 'Apellidos\*' (RODRIGUEZ SANCHEZ), 'Nombre' (ALEX), and 'Sexo' (Hombre). The 'Característ.' tab is selected. In this tab, the 'Aportación venta' field is highlighted with a blue box. A callout box points to this field with the text: 'Aquí indiquem quin percentatge de l'import total ens sortirà a cobrar al finalitzar les vendes d'aquest client.' Other fields include 'Tarifa P.V.P.', 'Tipo de cliente', 'Cancelación habitual\*' (Por productos pendientes), and 'Factura\*' (Si). At the bottom, there are buttons for 'Documentos', 'Estado', 'NIF duplicados', 'Instantánea', 'Cuenta', 'Aceptar', and 'Cancelar'. The status bar at the bottom left says 'La consulta seleccionará 1 registros'.

# APORTACIÓ DE CLIENTS

En cas que s'hagi deixat l'aportació 0, l'import a pagar al finalitzar les vendes d'aquest client seran zero i quedaran pendents de cobrar.

En canvi, si en l'aportació s'ha indicat 100, l'import a pagar al finalitzar les vendes d'aquest client serà sempre del 100%.

The screenshot shows the 'Fin de venta' window for client '2 RODRIGUEZ SANCHEZ, ALEX'. The 'Aportación cliente' field is empty, indicating a contribution of 0.00. The 'Importe pagar' field is also 0.00. The 'Venta' summary table shows a total of 17,14. The 'Entregado' field is 0,00.

Venta	
Suma	17,14
Imp. descuento	0,00
Redondeo	0,00
Dto. fideliza.	0,00
Total	17,14

Importe pagar	
Importe pagar	0,00
Entregado	0,00
Imp. Tarjeta	0,00
Devolución	0,00

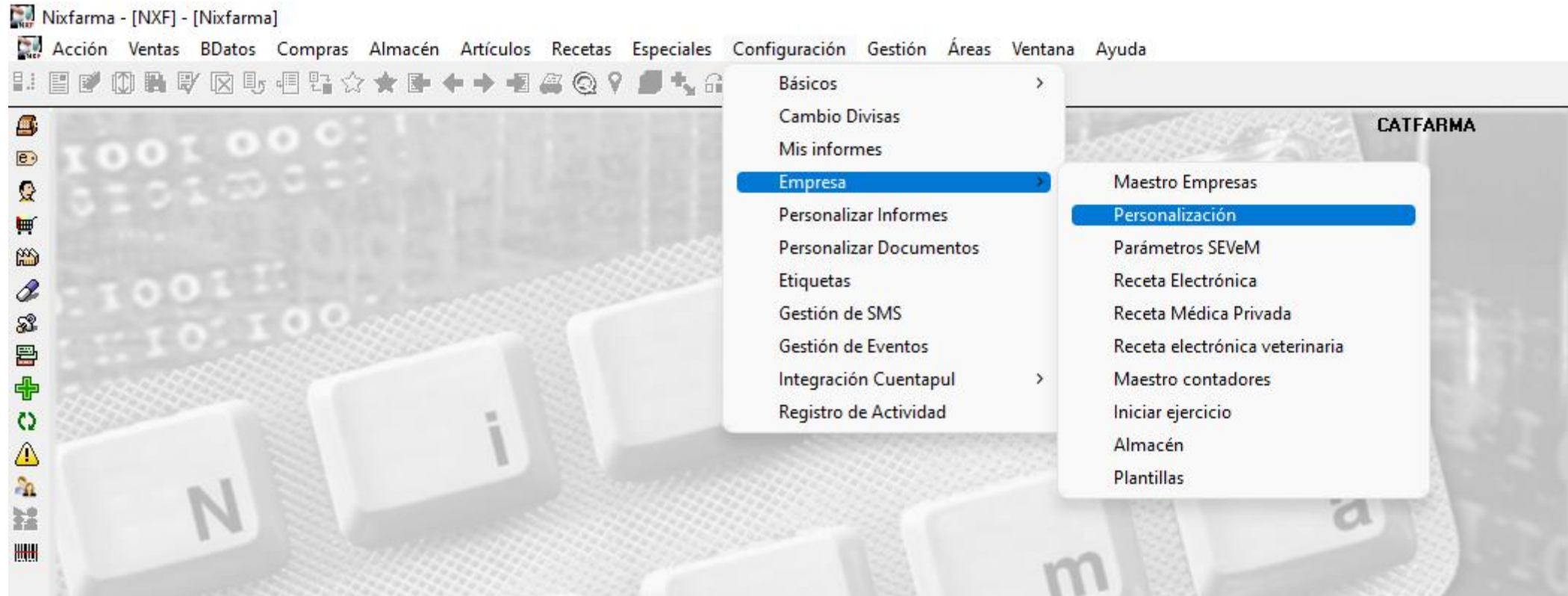
The screenshot shows the 'Fin de venta' window for client '2 RODRIGUEZ SANCHEZ, ALEX'. The 'Aportación cliente' field is set to 100. The 'Importe pagar' field is 17,14. The 'Venta' summary table shows a total of 17,14. The 'Entregado' field is 17,14.

Venta	
Suma	17,14
Imp. descuento	0,00
Redondeo	0,00
Dto. fideliza.	0,00
Total	17,14

Importe pagar	
Importe pagar	17,14
Entregado	17,14
Imp. Tarjeta	0,00
Devolución	0,00

# APORTACIÓ DE CLIENTS

**SEGON CAS:** És possible canviar la configuració perquè, per defecte, tots els clients nous que es generin tinguin una aportació determinada. Per exemple, que tots els clients que es generin tinguin per defecte una aportació del 100%. Per fer-ho accedim al menú **Configuració → Empresa → Personalització:**



# APORTACIÓ DE CLIENTS

Accedim a la carpeta de **Clients**:

Personalizar la empresa CATFARMA  
07/10/2022

Empresa

Artículo Almacén Venta Seguro Compras **Cientes** Pacientes: ◀ ▶ ▶ ▶

**Ciente**

- Borrar movimientos pendientes de pago y/o receta
- Saldar automáticamente las líneas pendientes de pago
- Relación de productos pagados en cuenta
- Borrar movimientos en entrega de receta y devoluciones

Cancelación habitual de las cuentas

**Recetas**

- Pedir cliente en entrega de recetas
- Mostrar pendientes de pago en entrega de recetas

Aviso de recetas pendtes. en cuenta

Activar la entrega de receta

**Consultar cuenta**

- Presentación conjunta de cuenta mayor y subcuentas

Tipo de movimientos

Selección de movimientos

Movimientos a visualizar

Días para la selección

**Configuración impresión facturas**

Ordenación

- Incluir líneas con importe 0
- Salida impresa de las facturas generadas
- Generar facturas con importe cero
- Agrupar líneas factura por subcuenta

**Facturas**

- Llevar la gestión de la cartera de cobros

**Datos obligatorios**

- NIF
- Dirección
- Teléfono

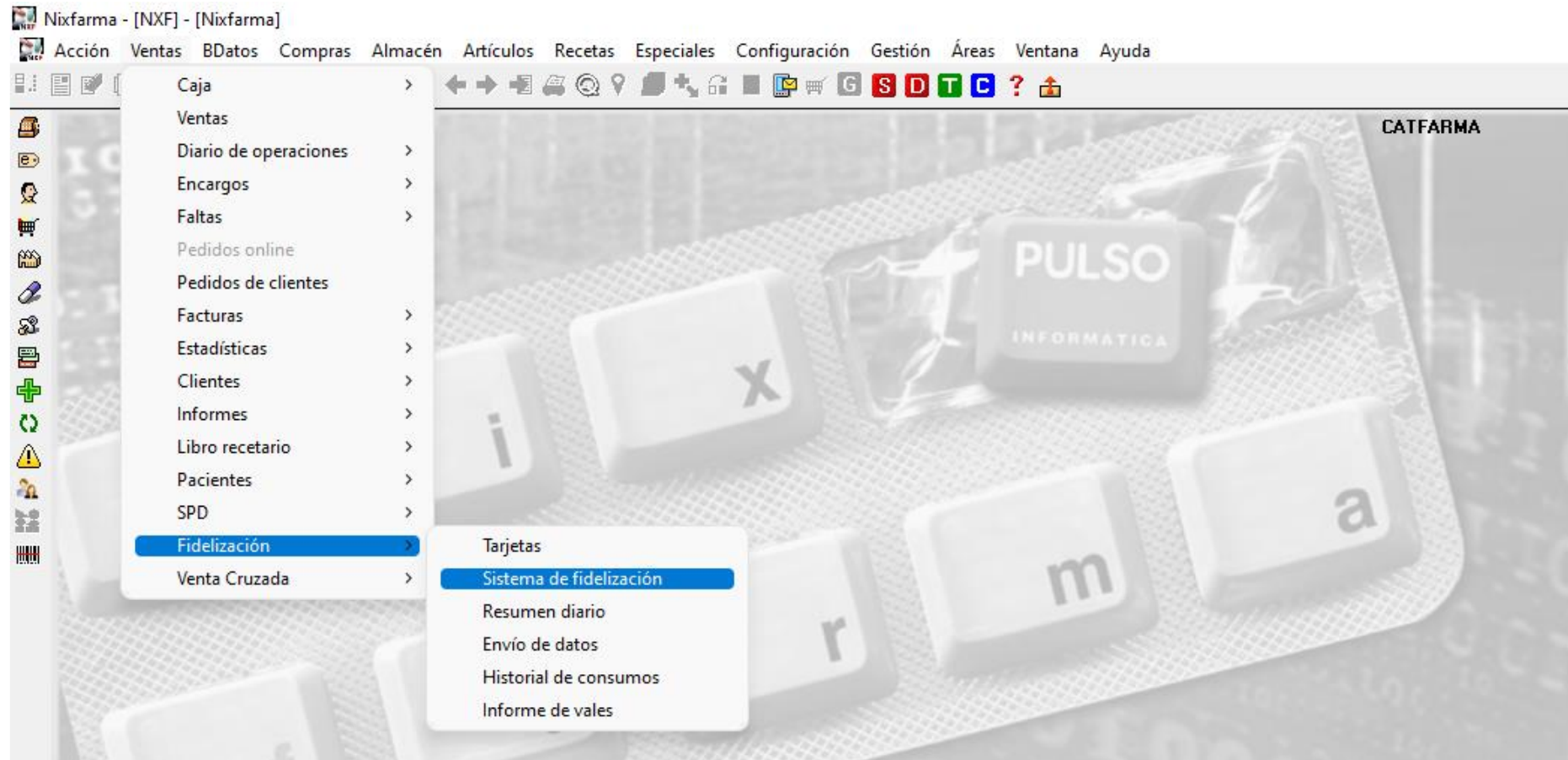
**Características**

Por ciento de aportación en venta

Fem doble clic per accedir a l'assistent de configuració i indiquem el **100%**.

# APORTACIÓ DE CLIENTS

**TERCER CAS:** També és possible modificar l'aportació per a un grup de clients concrets. Per exemple, podem indicar que a tots el clients que pertanyen al sistema de fidelització de la farmàcia tinguin una aportació del 100%. En aquest cas hem d'accedir al menú **Vendes → Fidelització → Sistema de fidelització:**





# APORTACIÓ DE CLIENTS

A la pantalla de **Sistema de fidelització** indiquem el valor a la casella d'**Aportació en venda per defecte**.

**Sistema de fidelización** CATFARMA  
07/10/2022

Descripción\* SISTEMA FIDELITZACIÓ NIXFARMA Tipo\* Interno  Activo\*

Definición | Porcentual | **Escalado** | Descuentos | Exclusiones | Artículos regalo | Entidades | Comunicaciones

Aplicación del sistema  
Fecha de inicio\* 27/09/2022  
Fecha de fin  
Consumo mínimo  
 Requiere Tarjeta

Tarjeta  
Tamaño  
Carácter relleno  
Alineación  
 Con EAN-13

Generación de puntos  
 Porcentual  
% Ventas 3 Redondear  
 Escalado por importes  
 Total venta  Por línea  
 Vales descuento

Descuentos  
 Descuentos por tarjeta

Base de cálculo  
 Importe a ventas PVP  
 Aportación de línea  
 Aportación de línea solo en venta libre

Gestión de la cuenta de cliente  
 Aplicar puntos en venta a crédito  
 Aplicar puntos en el pago de deuda  
 Acumular puntos en cuenta

**Aportación en venta por defecte**  
% Aportación en venta 100,00

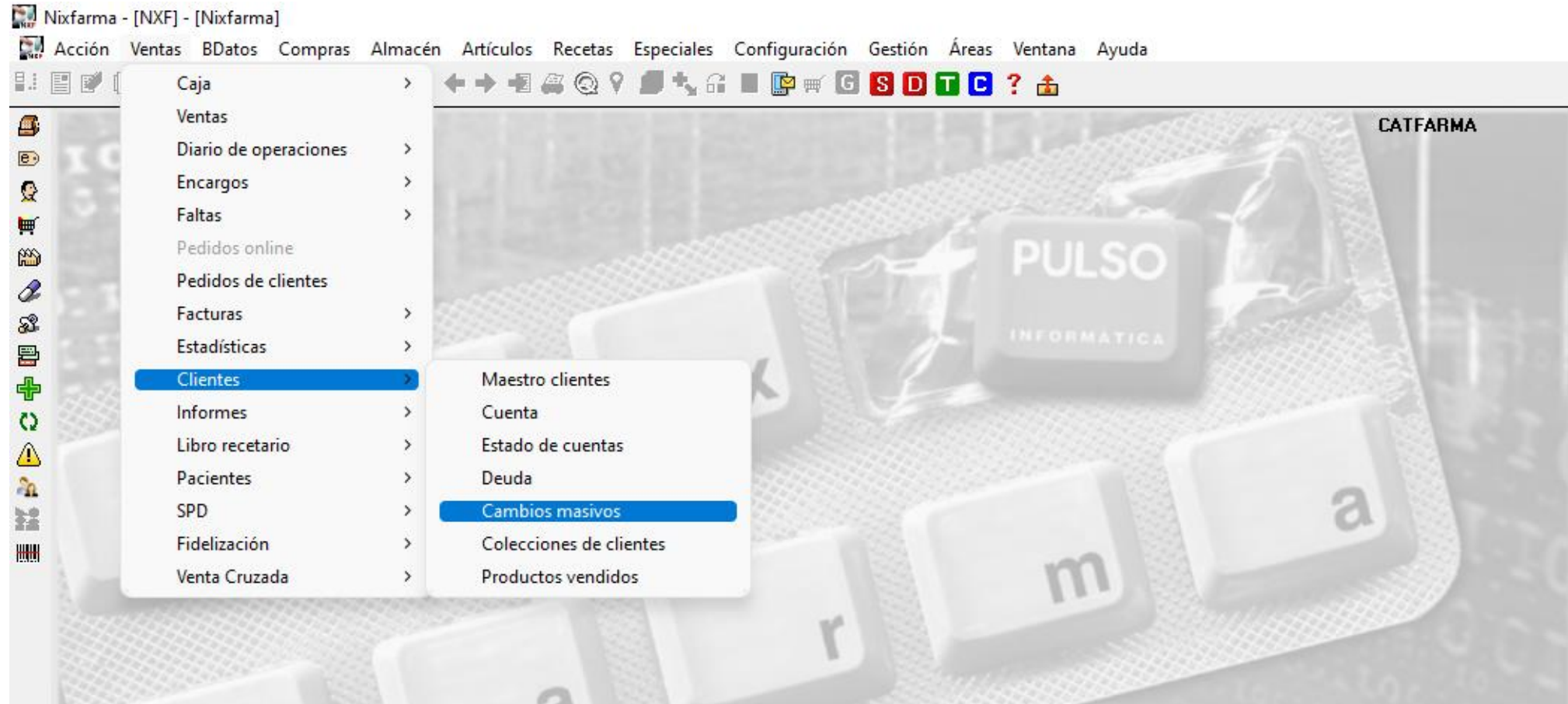
Vales Descuento  
Valor Vale 3,00 Caducidad 90 Puntos 3  
 Vale Externo  
 EAN en impresión

Textos en ticket  
Descuento por puntos Descuento por puntos  
Puntos por venta Puntos por venta  
Total puntos Total puntos

Impresión de puntos  
 Puntos por venta en ticket  
 Puntos acumulados en ticket

# APORTACIÓ DE CLIENTS

En aquest últim cas en el qual volem modificar l'aportació per a un grup concret de clients, també seria possible fer-ho amb l'eina de canvis massius **Vendes** → **Clients** → **Canvis massius**:





---

# Bon Treball

SEMPRE AL TEU SERVEI

©catfarma