

---

# Butlletí Setmanal

INSTANTÀNIA DEL CLIENT

©catfarma

# INSTANTÀNIA DEL CLIENT

En aquest butlletí veurem la **Instantània del client**, una funcionalitat que ens permet consultar informació clau del client en el moment de la dispensació, com el seu saldo de punts o informació sobre els seus hàbits de consum.

Accedir ràpidament a aquestes dades ens pot ajudar a millorar l'atenció al client i a agilitzar la presa de decisions.

A continuació veurem com accedir a aquesta opció i com configurar-la perquè es mostri automàticament en alguns clients específics, en cas que ens interessi.

# INSTANTÀNIA DEL CLIENT

Accedim a la pantalla de **Vendes**, on podem consultar tota aquesta informació del client:

The screenshot shows the 'Ventas' application interface. At the top, it displays 'CATFARMA' and the date 'viernes 02 de julio de 2021 08:50:37'. Below this, there are fields for 'Operador\*' (NXF), 'Caja' (CAJA1), 'Última venta', 'Cambio', and 'Vta' (NXF). A table with columns 'Tipo', 'Artículo', 'Descripción', 'Und.', 'P.V.P.', 'Aportación', and 'L' is visible, with the first row containing 'LBRE' and '1'. Below the table, the text 'VENTA LIBRE' is displayed. A callout box points to the 'Cjente' field, which contains 'RODRIGUEZ SANCHEZ, ALEX'. Another callout box points to a folder icon next to the 'Saldo' field, which shows '0,00'. The interface also includes fields for 'Límite Pdte.', 'De posición a', 'Total Dto.', 'Total', 'Fin de venta', and 'Pte. disp.' (0). At the bottom right, there are buttons for 'Dispensador', 'Cjente', 'Tarjeta', and 'Divisa'.

Primer seleccionem el client.

I cliquem a **Instantània del client** per veure la seva informació.

# INSTANTÀNIA DEL CLIENT

Un cop a la finestra d'Instantània del client, es mostraran les següents dades:

**Datos del cliente**  
Código: 2017 RODRIGUEZ SANCHEZ, ALEX Saldo actual: 0,00  
Tipo cliente: Tarifa Descuento: A cuenta: 0,00  
F. alta: 07/10/2017 Sistema Fidelización: SISTEM DE VALS Saldo Puntos: 3,14  
Filtrar artículos por:  Parafarmacia  Venta Libre

**Últimos 10 productos adquiridos**

Fecha	Artículo	Descripción	Uds.	Importe
19/02/2021	100003	BLÍSTER: 202100132006	1	1,20
19/02/2021	704867	ESOMEPRAZOL STADA EFG 20 MG	1	12,55
15/02/2021	100003	BLÍSTER: 202100132005	1	1,20
15/02/2021	689838	NEMA 200 MG 40 COMPRIMIDOS	1	28,35
15/02/2021	689838	NEMA 200 MG 40 COMPRIMIDOS	1	28,35

**Top 10 productos adquiridos históricamente**

Artículo	Descripción	Uds.
689838	NEMA 200 MG 40 COMPRIMIDOS	196
670753	NEMA EFG 100 MG 40 COMPRIMIDOS	122
655050	ALPRAZOLAM STADA EFG 2 MG 30 COMPRIMIDOS	111
819029	RIVOTRIL 2 MG 60 COMPRIMIDOS	76
887638	OMEPRAZOL CINFAMED EFG 20 MG 28 CAPSULAS	62

**Últimos 12 meses (excepto actual)**

**Detalle**  
• Top 10 más consumidos • Evolución mensual

**Top 10**

Artículo	Descripción	Unidades	Importe
689838	NEMA 200 MG 40 COMPRIMIDOS	29	822,15
728220	ABILIFY 15 MG 28 COMPRIMIDOS	10	845,30
654777	ETUMINA 40 MG 30 COMPRIMIDOS	10	38,90
704867	ESOMEPRAZOL STADA EFG 20 MG 28 C	10	125,50
655050	ALPRAZOLAM STADA EFG 2 MG 30 CON	9	43,56
100003	BLÍSTERES: 202000132033,2020001320	6	7,20
819029	RIVOTRIL 2 MG 60 COMPRIMIDOS	5	13,50

**Top 10**  
• Productos • Familia Orden: • Unidades • Importes

**Productos por unidades**

Artículo	Descripción	Unidades	Importe
689838	NEMA 200 MG 40 COMPRIMIDOS	29	822,15
728220	ABILIFY 15 MG 28 COMPRIMIDOS	10	845,30
654777	ETUMINA 40 MG 30 COMPRIMIDOS	10	38,90
704867	ESOMEPRAZOL STADA EFG 20 MG 28 C	10	125,50
655050	ALPRAZOLAM STADA EFG 2 MG 30 CON	9	43,56
100003	BLÍSTERES: 202000132033,2020001320	6	7,20
819029	RIVOTRIL 2 MG 60 COMPRIMIDOS	5	13,50

Listat dels últims 10 articles que ha adquirit aquest client.

Els 10 articles que més compra aquest client.

Els 10 articles més consumits dels últims dotze mesos.

Els 10 articles o famílies més venudes a aquest client dels últims dotze mesos.

# INSTANTÀNIA DEL CLIENT

Aquesta informació es mostra manualment, però es pot configurar perquè la instantània d'alguns clients concrets es mostri automàticament en el moment de la venda.

**Maestro de clientes** CATFARMA  
02/07/2021

Operador\* NXF Apellidos\* RODRIGUEZ SANCHEZ Sexo Hombre  
Código\* 2017 Nombre ALEX

General | Caracterist. | Res. cuenta | Datos Cobro | Subctas. | Encargos | Tarjetas | Facturación | **Presentación** | Notas

Dirección: CARRER DE PALLARS 3-5  
Población: 08402 GRANOLLERS  
Provincia: 8 BARCELONA  
País:   
NIF: NASS  
Fec. Nacimiento:   
CITE:   
CIP:   
Tipo de persona:   
p. seguro:   
Texto envío:   
**Presentación instantánea en venta**  
 Automático  A petición

Teléfono Móvil:   
Teléfono 1º:   
Teléfono 2º:   
E-mail:   
www:   
Fax:   
RGPD  
Consentimiento explícito: Con consentimiento Impreso  
Fecha cambio estado: 04/01/2021 17:13  
Consentimiento: 04/01/2021 17:13:32  
Acepta envío información:   
Limitación de Tratamiento:   
Fecha limitación:   
Revocación:   
Fecha alta: 07/10/2017  
Fecha baja:   
Motivo baja:   
Imagen:   
Imagen Eliminar

Des de **Mestre de clients**, marquem l'opció **Automàtica**.

---

# Bon Treball

SEMPRE AL TEU SERVEI

©catfarma