
Butlletí Setmanal

CONFIGURACIÓ DE L'APORTACIÓ DE CLIENTS

CONFIGURACIÓ DE L'APORTACIÓ DE CLIENTS

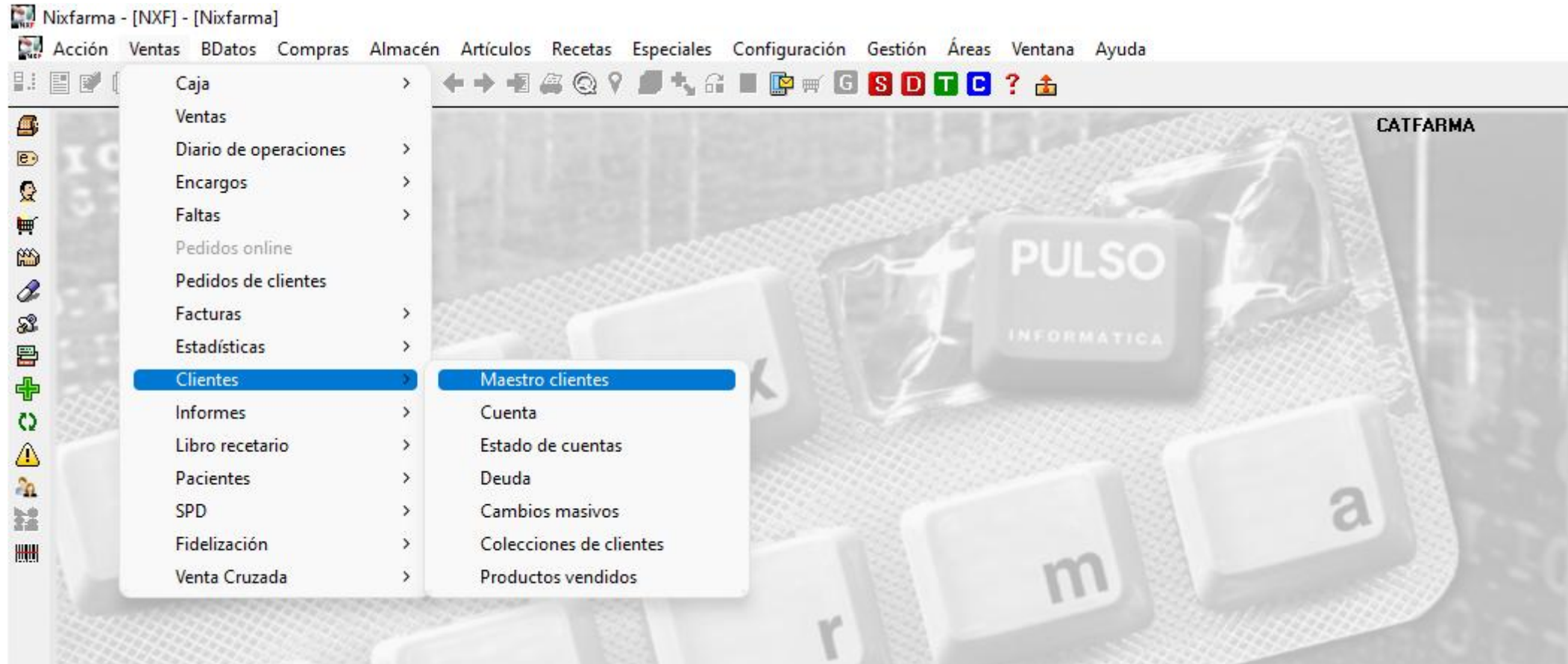
Quan fem una venda a un client habitual, el **Nixfarma** per defecte deixa l'import apuntat al seu compte per cobrar-lo més endavant. Això es pot modificar per agilitzar la finalització de la venda.

El **Nixfarma**, ofereix diverses possibilitats per configurar-ho, podem fer que tots els clients paguin el total de la venda al moment, o triar que només ho facin grups concrets, com els del sistema de fidelització o fins i tot es pot modificar client per client.

En aquest butlletí veurem com configurar les diferents opcions d'aportació i com aplicar canvis massius per optimitzar la gestió dels comptes de clients.

CONFIGURACIÓ DE L'APORTACIÓ DE CLIENTS

PRIMER CAS: Per modificar l'aportació d'un client, accedim al menú **Vendes** → **Clients** → **Mestre clients**:



CONFIGURACIÓ DE L'APORTACIÓ DE CLIENTS

Un cop seleccionat el client, entrem a la carpeta **Característiques**, on trobarem l'apartat **Aportació venda**.

Maestro de clientes CATFARMA
Modificando 07/10/2022

Operador* NXF Sexo Hombre
Código* Nombre ALEX Medio

General **Característ.** Res. cuenta Datos Cobro **Sistema** Encargos Tarjetas Facturación **Ors. Admon** Notas

Aportación venta Aportación defecto

Tarifa úo. CLIENTES
Tarifa P.V.P.
Tipo de cliente

Saldo en ticket
Borre vta. nula
Pago automático

Cancelación habitual* Por productos pendientes
Factura* Si

Sistema de fidelización
Sistema SISTEMA FIDELITZACIÓ NIX Excluido

SEVeM
Verificar en intercambios

Documentos Estado NIF duplicados
Instantánea Cuenta Aceptar Cancelar

La consulta seleccionará 1 registros

Aquí indicarem quin percentatge de l'import total es cobrarà al client en finalitzar la venda.

CONFIGURACIÓ DE L'APORTACIÓ DE CLIENTS

Si s'indica una aportació de 0, l'import a pagar en finalitzar la venda serà zero, i el total quedarà registrat com a pendent de cobrar.

D'altra banda, si indiquem una aportació de 100, el sistema cobrarà sempre el 100% de l'import en finalitzar la venda.

The screenshot shows the 'Fin de venta' window with the following configuration:

- Cliente: 2 RODRIGUEZ SANCHEZ, ALEX
- Saldo: 0,00 + 17,14 = 17,14
- Riesgo superado en: [empty]
- Fecha últ.movimiento: 14/09/2022
- Pagos ordenados: [empty]
- Cuenta: [empty]
- Entrega a cuenta: [empty]
- Ver relación de productos pagad: [unchecked]
- Tarifa: [empty]
- % Descuento: [empty]
- Aportación cliente: [empty]
- Caja: CAJA1

Venta		Euros	
Suma	17,14	Importe pagar	0,00
Imp. descuento	0,00	Entregado	0,00
Redondeo	0,00	Imp. Tarjeta	0,00
Dto. fideliza.	0,00	Devolución	0,00
Total	17,14	Ticket	No

Buttons: Venta Paciente, Envases, Total venta, Aceptar, Cancelar

The screenshot shows the 'Fin de venta' window with the following configuration:

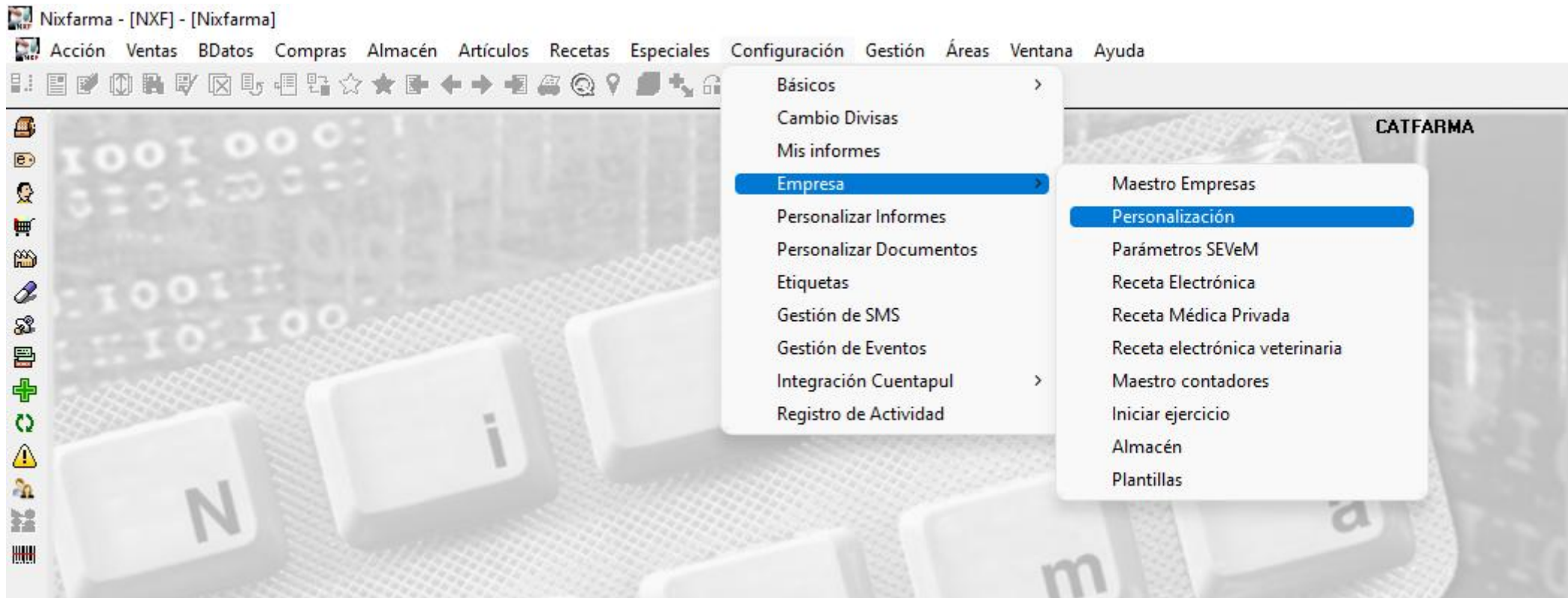
- Cliente: 2 RODRIGUEZ SANCHEZ, ALEX
- Saldo: 0,00 + 17,14 = 17,14
- Riesgo superado en: [empty]
- Fecha últ.movimiento: 14/09/2022
- Pagos ordenados: [empty]
- Cuenta: [empty]
- Entrega a cuenta: [empty]
- Ver relación de productos pagad: [unchecked]
- Tarifa: [empty]
- % Descuento: [empty]
- Aportación cliente: [empty]
- Caja: CAJA1

Venta		Euros	
Suma	17,14	Importe pagar	17,14
Imp. descuento	0,00	Entregado	17,14
Redondeo	0,00	Imp. Tarjeta	0,00
Dto. fideliza.	0,00	Devolución	0,00
Total	17,14	Ticket	No

Buttons: Venta Paciente, Envases, Total venta, Aceptar, Cancelar

CONFIGURACIÓ DE L'APORTACIÓ DE CLIENTS

SEGON CAS: També es pot definir una aportació per defecte per a tots els clients nous. Per exemple, si volem que qualsevol fitxa nova de client que es crea tingui automàticament una aportació del 100%. Per configurar-ho anem al menú **Configuració → Empresa → Personalització**:



CONFIGURACIÓ DE L'APORTACIÓ DE CLIENTS

Un cop a la finestra de **Personalització**, accedim a la carpeta **Clients**:

Personalizar la empresa CATFARMA 07/10/2022

Empresa: CATFARMA | CATFARMA GESTIÓ S.L.

Artículo | Almacén | Venta | Seguro | Compras | **Cientes** | Pacientes: << >>

Ciente

- Borrar movimientos pendientes de pago y/o receta
- Saldar automáticamente las líneas pendientes de pago
- Relación de productos pagados en cuenta
- Borrar movimientos en entrega de receta y devoluciones

Cancelación habitual de las cuentas: Por productos pendientes

Consultar cuenta

- Presentación conjunta de cuenta mayor y subcuentas

Tipo de movimientos: Productos

Selección de movimientos: Detalle de movimientos pendientes

Movimientos a visualizar: Ver todos los movimientos

Días para la selección: 30

Facturas

- Llevar la gestión de la cartera de cobros

Recetas

- Pedir cliente en entrega de recetas
- Mostrar pendientes de pago en entrega de recetas

Aviso de recetas pendtes. en cuenta: Sólo cuando esté pendiente

Activar la entrega de receta: Sólo para la línea activa

Configuración impresión facturas

Ordenación: Nº Factura

- Incluir líneas con importe 0
- Salida impresa de las facturas generadas
- Generar facturas con importe cero
- Agrupar líneas factura por subcuenta

Datos obligatorios

- NIF
- Dirección
- Teléfono

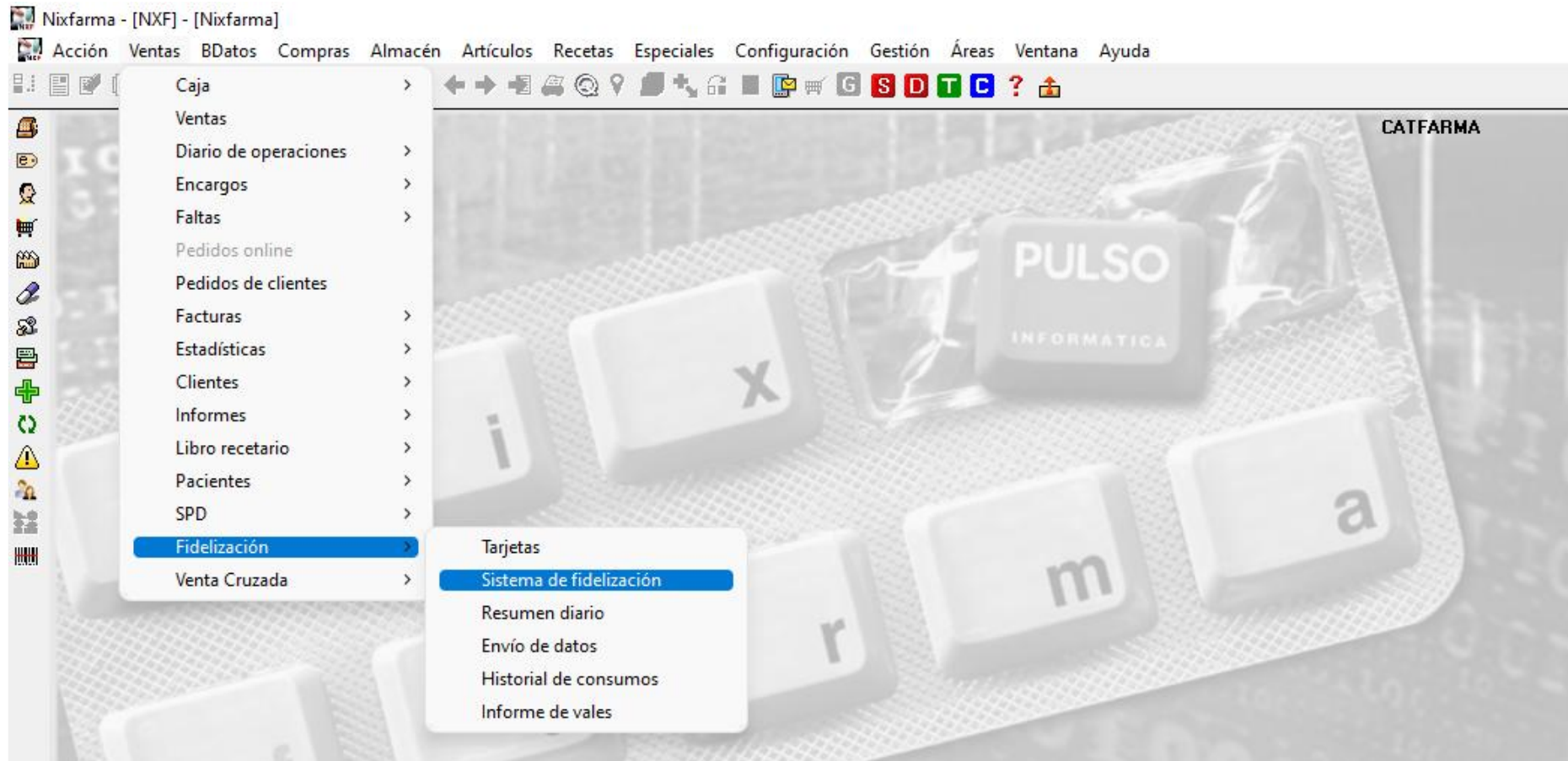
Características

Por ciento de aportación en venta: 100,00

Fem doble clic per obrir l'assistent de configuració i hi introduïm el **100%**.

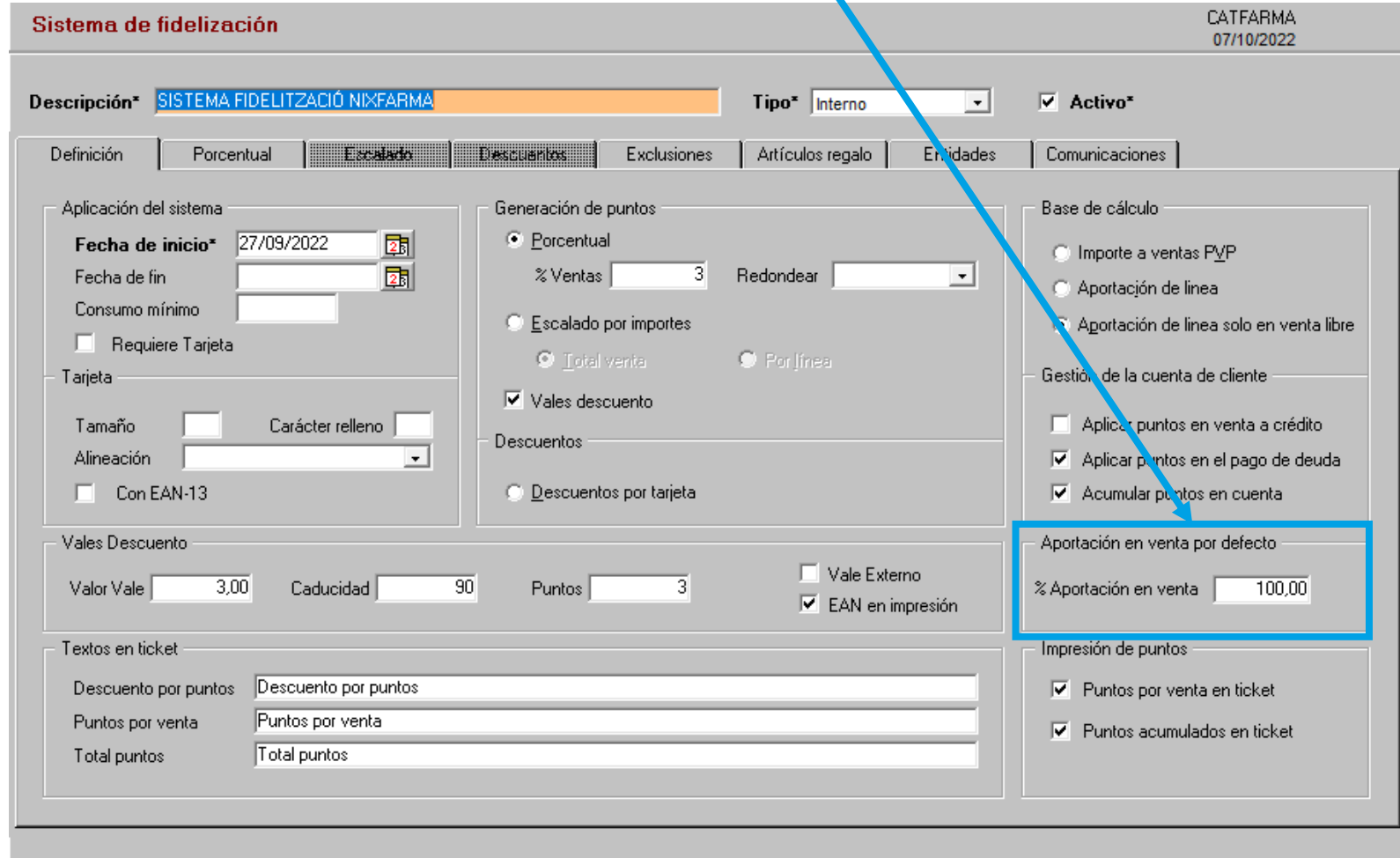
CONFIGURACIÓ DE L'APORTACIÓ DE CLIENTS

TERCER CAS: També es pot modificar l'aportació per a un grup concret de clients. Per exemple, podem configurar que tots els clients adherits al sistema de fidelització de la farmàcia tinguin una aportació del 100%. Per fer-ho, accedim al menú **Vendes → Fidelització → Sistema de fidelització**:



CONFIGURACIÓ DE L'APORTACIÓ DE CLIENTS

Dins la pantalla de **Sistema de fidelització** introduïm el percentatge desitjat a la casella **Aportació en venda per defecte**.



Sistema de fidelización CATFARMA 07/10/2022

Descripción* SISTEMA FIDELITZACIÓ NIXFARMA Tipo* Interno Activo*

Definición Porcentual **Escalado** Descuentos Exclusiones Artículos regalo Entidades Comunicaciones

Aplicación del sistema
Fecha de inicio* 27/09/2022
Fecha de fin
Consumo mínimo
 Requiere Tarjeta

Tarjeta
Tamaño Carácter relleno
Alineación
 Con EAN-13

Generación de puntos
 Porcentual
% Ventas 3 Redondear
 Escalado por importes
 Total venta Por línea
 Vales descuento

Descuentos
 Descuentos por tarjeta

Base de cálculo
 Importe a ventas PVP
 Aportación de línea
 Aportación de línea solo en venta libre

Gestión de la cuenta de cliente
 Aplicar puntos en venta a crédito
 Aplicar puntos en el pago de deuda
 Acumular puntos en cuenta

Aportación en venta por defecto
% Aportación en venta 100,00

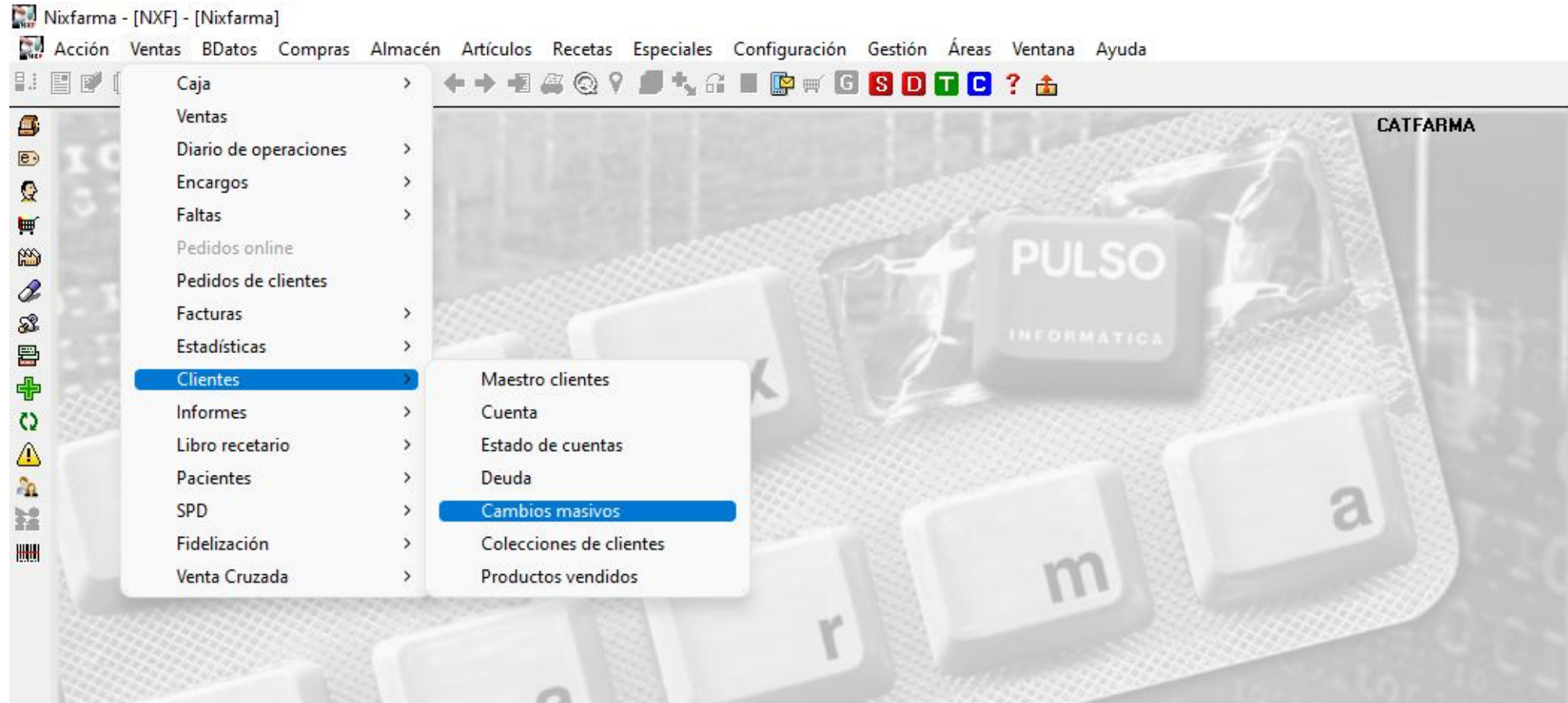
Impresión de puntos
 Puntos por venta en ticket
 Puntos acumulados en ticket

Vales Descuento
Valor Vale 3,00 Caducidad 90 Puntos 3
 Vale Externo
 EAN en impresión

Textos en ticket
Descuento por puntos Descuento por puntos
Puntos por venta Puntos por venta
Total puntos Total puntos

CONFIGURACIÓ DE L'APORTACIÓ DE CLIENTS

En aquest últim cas, si volem modificar l'aportació d'un grup concret de clients de manera ràpida, també es pot servir l'eina de canvis massius al menú **Vendes** → **Clients** → **Canvis massius**:



Bon Treball

SEMPRE AL TEU SERVEI

©catfarma