

Nixfarma

---

# Butlletí Setmanal

DEVOLUCIONS AMB FEDICOM V3

© catfarma

## DEVOLUCIONS AMB FEDICOM V3

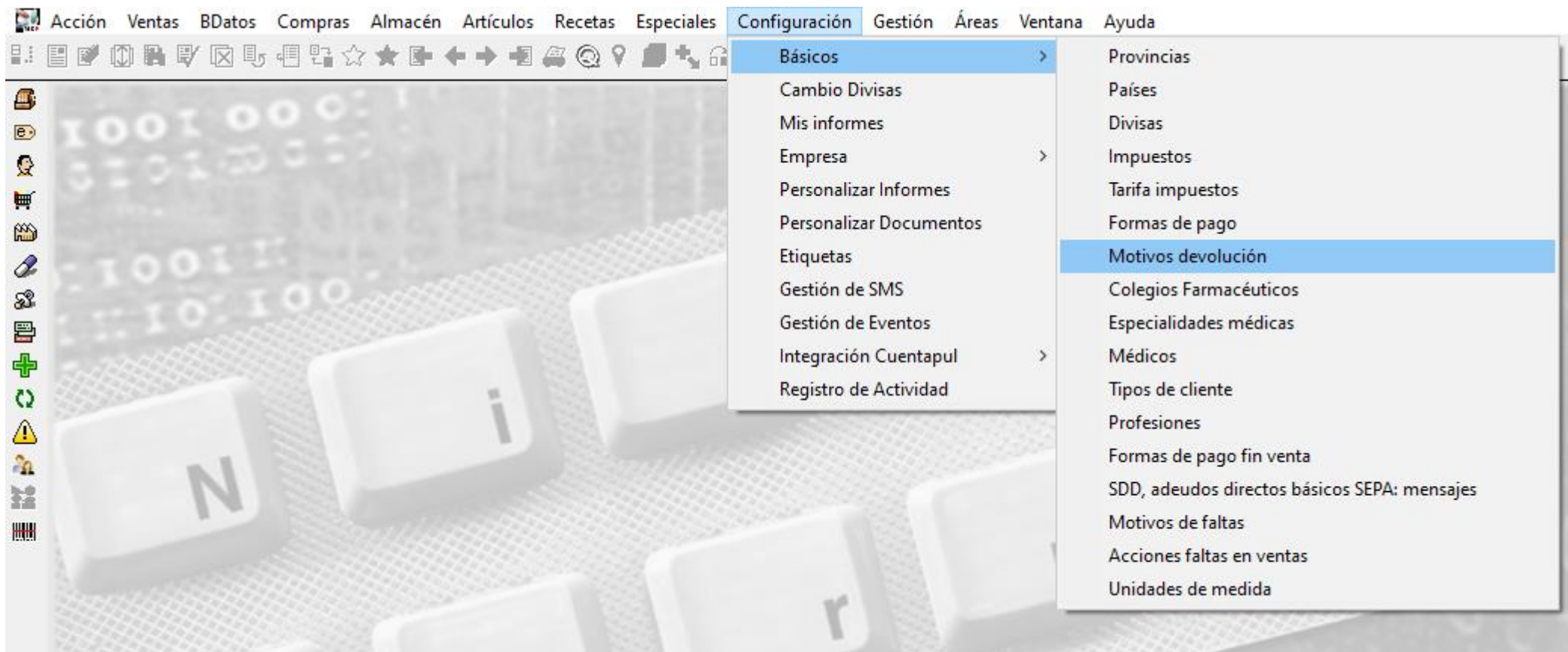
Un dels nous serveis que incorpora el **Fedicom v3** (Nou protocol de comunicació entre l'oficina de farmàcia i els majoristes) és la realització de **devolucions directes al proveïdor** de forma electrònica i totalment integrada amb **Nixfarma**.

Aquesta funció està disponible per als proveïdors amb versió Fedicom V3 i una URL de devolucions. Els principals majoristes ja disposen d'aquestes dades: Cofares, Federació, Hefame i Alliance.

Tot seguit veurem com realitzar una devolució amb Fedicom v3.

# DEVOLUCIONES AMB FEDICOM V3 - CONFIGURACIÓ

- El primer pas és configurar els motius de devolucions. Accedim a **Configuració** → **Bàsics** → **Motius devolució**.



# DEVOLUCIONS AMB FEDICOM V3 - CONFIGURACIÓ

· Aquí es mostrarà un llistat de tots els motius de devolució que hem creat a la farmàcia.

Maestro motivos devolución CATFARMA  
13/05/2021

Código*	Descripción	Valor	Valor Fedicom
1	Mal servido		
3	Diferencia de stock		
4	Incidencia		
5	caducitat producte	CADUCITAT DEL PRODUCTE	Caducidad del producto
6	RETIRAT PER ALERTA FARMACÈUTICA	RETIRAT PER ALERTA FARMACÈUTICA	Retirado por alerta sanitaria
7	PRODUCTE NO REBUT	PRODUCTE NO REBUT	Falta género
8	MAL ESTAT	MAI ESTAT	Mal estado
10	NO INTERESSA	NO INTERESSA	Mal servido
11	ERROR DE PREU	ERROR DE PREU	No interesa
12	REBUT AMB RETARD	REBUT AMB RETARD	Mal anotado
13	ALTRES (CAL ESPECIFICAR)	ALTRES (CAL ESPECIFICAR)	Error en el precio
14	Falta genero		Defecto de calidad
			Otros

! en el desplegable els motius de devolució predeterminats del Fedicom V3.

# DEVOLUCIONS AMB FEDICOM V3 - CONFIGURACIÓ

Hem de relacionar cadascun dels motius de devolució amb el valor de Fedicom que més escaigui o altres.

Maestro motivos devolución		CATFARMA 13/05/2021	
Código*	Descripción	Valor	Valor Fedicom
1	Mal servido		Mal servido
3	Diferencia de stock		Mal servido
4	Incidencia		Mal estado
5	caducitat producte	CADUCITAT DEL PRODUCTE	Caducidad del producto
6	RETIRAT PER ALERTA FARMACÈUTICA	RETIRAT PER ALERTA FARMACÈUTICA	Retirado por alerta sanitaria
7	PRODUCTE NO REBUT	PRODUCTE NO REBUT	Falta género
8	MAL ESTAT	MAL ESTAT	Mal estado
10	NO INTERESSA	NO INTERESSA	No interesa
11	ERROR DE PREU	ERROR DE PREU	Error en el precio
12	REBUT AMB RETARD	REBUT AMB RETARD	Otros
13	ALTRES (CAL ESPECIFICAR)	ALTRES (CAL ESPECIFICAR)	Otros
14	Falta genero		Falta género

# DEVOLUCIONS AMB FEDICOM V3 – ÚS DIARI

- Per realitzar la devolució accedim a **Compres** → **Devolucions** → **Mestre devolucions**:

**Maestro de devoluciones** CATFARMA  
13/05/2021

Operador: NXF

Devolución\*: 44 Almacén\*: FARMACIA Fecha: 13/05/2021 Tipo: Manual  
Proveedor\*: HEFAME Precio aplicar: Precio compra Situación: Confirmada  
Delegación\*: HEFAME Motivo: F.Confirmación: 13/05/2021  
Fecha emisión: Dispensador: No

Importe: 7,57  
Nº Unidades: 1  
Importe abonado:  
Nº Uni.Abonadas:

Artículo	Descripción	F.Caduc.	Stock	U.Dev.*	Precio	Motivo	Prov.	Del.	A	O
760017	FRENADOL COMPLEX 10 SOBRES GRAN		42	1	7,57	Mal servido	11	0		

SOBRES GRANULADO PARA SOLUCION ORAL Fec.Alb: N° Alb: Lin.Alb:

Com: 6,47 P.V.P.: 10,45 Ubi: N°Dev.Prov: Fecha: N° abono:

Vta.Act.	Abr 21	Mar 21	Feb 21	Ene 21	Dic 20	Nov 20	Oct 20	Sep 20	Ago 20	Jul 20	Jun 20	May 20
0			5	8	7	6	14	6	4	3	5	2

Confirmar Dispensador **Solicitud abono** Documentos Observaciones  
Imprimir albarán Abonar Envases Descargar justificante

Un cop tenim la devolució confirmada s'activarà l'opció de **Solicitud abonament**.

# DEVOLUCIONS AMB FEDICOM V3 – ÚS DIARI

- En la **sol·licitud d'abonament**, indiquem el número i la data de l'albarà al que pertany l'article a retornar:

Emisión solicitud abono

Nº Albarán 45854K8767866 @

Fecha albarán 17/03/2021

Motivo

Cabeceras especiales fijas

Tipo de pedido

Condiciones de servicio

Cargo cooperativo

Aplazamiento de cargo

Aplazamiento de pago

Descuento/Cargo Adicional

Empresa Facturadora

Almacén de servicio

Fecha envío/servicio del pedido

Día de envío del pedido

Aceptar Cancelar

Finalment fem clic a **Acceptar** per enviar l'abonament.

# DEVOLUCIONS AMB FEDICOM V3 – ÚS DIARI

- Un cop enviat ens podem descarregar un justificant de la devolució en PDF:

**Maestro de devoluciones** CATFARMA  
13/05/2021

Operador: NXF

Devolución\*: 44 Almacén\*: FARMACIA Fecha: 13/05/2021 Tipo: Manual Importe: 7,57  
Nº Unidades: 1

Proveedor\*: HEFAME Precio aplicar: Precio compra Situación: Confirmada F.Confirmación: 13/05/2021 Importe abonado:  
Delegación\*: HEFAME Motivo: F.Confirmación: 13/05/2021 Nº Uni.Abonadas:  
Fecha emisión: Dispensador: No

Artículo	Descripción	F.Caduc.	Stock	U.Dev.*	Precio	Motivo	Prov.	Del.	A	O
760017	FRENADOL COMPLEX 10 SOBRES GR.									

**Solicitud de Devolución**

**CLIENTE PRUEBAS NIXFARMA - 10009007**  
CALLE PINO CENTRAL 5  
11000 cadiz  
Ruta: 9022

  
2602231677

Solicitud: 2602231677      Referencia: Devolución 08 Abril      Página: 1 de 1

ALBARÁN	FECHA	CENTRO	CÓDIGO	DENOMINACIÓN	UDS.	MOTIVO DEVOLUCIÓN	OBSERVACIONES
5018601894	25/03/2020	CE22	659583	LOSARTAN VIR 50 MG 28 COMP	1	No interesa	No se indica

FRENADOL COMPLEX 10 SOBRES GRANULADO PARA SOLUCION ORAL      Fec.Alb      Nº Alb      Lin.Alb

P. Com. Cat: 7,57    P.Ult.Com: 6,47    P.V.P.: 10,45    Ubi.    NºDev.Prov    Fecha

Vta.Act.	Abr 21	Mar 21	Feb 21	Ene 21	Dic 20	Nov 20	Oct 20	Sep 20	Ago 20	Jul 20	Jun 20	May 20
0			5	8	7	6	14	6	4	3	5	2

Nº abono

Confirmar    Dispensador    Solicitud abono    Descargar justificante    Observaciones

Imprimir albarán    Abonar    Envases



divendres, 14 maig de 2021

**Nix**farma

---

# Bon Treball

SEMPRE AL TEU SERVEI

 catfarma