

Nix**f**arma

Butlletí Setmanal

INSTANTÀNIA DEL CLIENT

© cat**f**arma

INSTANTÀNIA DEL CLIENT

En aquest butlletí veurem la **instantània de client**, una opció que permet consultar tota la informació del client en el moment de la dispensació: dades generals com saldo de punts, sistema de fidelització, informació del seu consum, etc.

Disposar de forma ràpida d'aquest anàlisi del client pot ajudar a millorar l'atenció al client i facilitar la presa de decisions.

A continuación veurem un exemple.

INSTANTÀNIA DEL CLIENT

- Accedim a la pantalla de **Vendes** → **Vendes** on consultarem la informació del client.

The screenshot shows the 'Ventas' (Sales) interface. At the top, it displays 'viernes 02 de julio de 2021 08:50:37' and 'CATFARMA'. Below this, there are fields for 'Operador*' (NXF), 'Caja' (CAJA1), 'Última venta', 'Cambio', and 'Vta' (NXF). A table with columns 'Tipo', 'Artículo', 'Descripción', 'Und.', 'P.V.P.', 'Aportación', and 'L' is visible, with a row for 'LBRE' highlighted in orange. Below the table, there are several panels: 'VENTA LIBRE' with fields for 'TS', 'Méd', 'AH', 'PMA', and 'Envases (F1)'; 'Almacén' with fields for 'Stock', 'Mínimo', 'UPS', 'UEncg', 'Caducidad', and 'Ubicación'; 'Precios'; 'Financiado' with fields for 'Límite', 'Pdte.', 'T.PVP.', and 'T.Aport.'; and a 'Total' section with 'Total Dto.', 'Total', and 'Fin de venta'. At the bottom, there are fields for 'Cliente' (RODRIGUEZ SANCHEZ, ALEX), 'Paciente', 'Saldo' (0,00), 'Encargo', 'Pte. disp.' (0), and 'Dispensador' (Cliente, Tarjeta, Divisa). Two blue callout boxes with arrows point to the 'Cliente' field and the 'Saldo' field, with the text 'Indiquem el client' and 'Cliquem a instantània del client' respectively.

INSTANTÀNIA DEL CLIENT

- Un cop a la finestra d'Instantània del client, es mostrarà la següent finestra:

Datos del cliente

Código: 2017 RODRIGUEZ SANCHEZ, ALEX Saldo actual: 0,00

Tipo cliente: F. alta: 07/10/2017 Tarifa Descuento: A cuenta: 0,00

Filtrar artículos por: Parafarmacia Venta Libre Sistema Fidelización: SISTEM DE VALS Saldo Puntos: 3,14

Últimos 10 productos adquiridos

Fecha	Artículo	Descripción	Uds.	Importe
19/02/2021	100003	BLÍSTER: 202100132006	1	1,20
19/02/2021	704867	ESOMEPRAZOL STADA EFG 20 MG	1	12,55
15/02/2021	100003	BLÍSTER: 202100132005	1	1,20
15/02/2021	689838	NEMEA 200 MG 40 COMPRIMIDOS	1	28,35
15/02/2021	689838	NEMEA 200 MG 40 COMPRIMIDOS	1	28,35

Top 10 productos adquiridos históricamente

Artículo	Descripción	Uds.
689838	NEMEA 200 MG 40 COMPRIMIDOS	196
670753	NEMEA EFG 100 MG 40 COMPRIMIDOS	122
655050	ALPRAZOLAM STADA EFG 2 MG 30 COMPRIMIDOS	111
819029	RIVOTRIL 2 MG 60 COMPRIMIDOS	76
887638	OMEPRAZOL CINFAMED EFG 20 MG 28 CAPSULAS	62

Últimos 12 meses (excepto actual)

Detalle: Top 10 más consumidos Evolución mensual

Top 10

Artículo	Descripción	Unidades	Importe
689838	NEMEA 200 MG 40 COMPRIMIDOS	29	822,15
728220	ABILIFY 15 MG 28 COMPRIMIDOS	10	845,30
654777	ETUMINA 40 MG 30 COMPRIMIDOS	10	38,90
704867	ESOMEPRAZOL STADA EFG 20 MG 28 C	10	125,50
655050	ALPRAZOLAM STADA EFG 2 MG 30 CON	9	43,56
100003	BLÍSTERES: 202000132033,2020001320	6	7,20
819029	RIVOTRIL 2 MG 60 COMPRIMIDOS	5	13,50

Llistat dels últims 10 articles que ha comprat aquest client

Els 10 articles que més compra aquest client.

Els 10 articles més consumits dels últims dotze mesos.

Els 10 articles o famílies més venudes dels últims 12 mesos.

INSTANTÀNIA DEL CLIENT

- Aquesta informació es mostra manualment. Si volem que es mostri automàticament, cal que ho indiquem al mestre de clients, accedint a: **Vendes → Clients → Mestre de clients**.

Maestro de clientes CATFARMA 02/07/2021

Operador* NXF Apellidos* RODRIGUEZ SANCHEZ Sexo Hombre
Código* 2017 Nombre ALEX

General | Caracterist. | Res. cuenta | Datos Cobro | Subotas. | Encargos | Tarjetas | Facturación | **Otro Admón** | Notas

Dirección CARRER DE PALLARS 3-5
Población 08402 GRANOLLERS
Provincia 8 BARCELONA
País
NIF NASS
Fec. Nacimiento
CITE
CIP

Tipo de persona
 Física
 Jurídica
 De intercambio
 Formulación Magistral
Precio a aplicar
% Dto. Libre
% Dto. seguro
Texto envío

Presentación instantánea en venta
 Automático A petición

Un cop al mestre de clients, marquem l'opció Automàtic. Acceptar per finalitzar.

Teléfono Móvil E-mail
Teléfono 1º www
Teléfono 2º Fax

RGPD
Consentimiento explícito Con consentimiento Impreso
Fecha cambio estado 04/01/2021 17:13
Consentimiento 04/01/2021 17:13:32
Acepta envío información
Limitación de Tratamiento
Fecha limitación
Revocación
Fecha alta 07/10/2017
Fecha baja
Motivo baja
Imagen Eliminar

divendres, 2 juliol de 2021

Nixfarma

Bon Treball

SEMPRE AL TEU SERVEI

 catfarma