Butlletí Setmanal Aportació de clients



Quan fem una venda a un client, **Nixfarma** interpreta, per defecte, que l'import d'aquesta es queda anotat al seu compte pendent de cobrament.

Això, però, es pot modificar. Podem canviar la configuració perquè l'aportació dels clients per defecte sigui sempre el total de la venda.

També és possible modificar aquest valor per a un grup de clients concrets. Per exemple, que l'aportació dels clients del sistema de fidelització sigui sempre del 100%.

O també podem modificar les aportacions dels clients individualment.

A continuació veurem un exemple de cada cas.



PRIMER CAS: Per modificar l'aportació d'un client, accedim al menú **Vendes -> Clients -> Mestre clients**:

🛛 Caja	>	⊨ → +8 🚑 💿 γ 🍠 🔧 G 🔳 📴 🛒 🖸 🚺 🖬 С 📍		
Ventas	_	And the set and the first product of the set and		CATFARM/
Diario de operacion	nes >		Loss Milling an	
Encargos	>			
Faltas	>			
Pedidos online				
Pedidos de clientes	5		ULSU La	
Facturas	>			
Estadísticas	>			
Clientes		Maestro clientes		
Informes	>	Cuenta		
Libro recetario	>	Estado de cuentas		
Pacientes	>	Deuda		
SPD	>	Cambios masivos		S
Fidelización	>	Colecciones de clientes	1999	100
Venta Cruzada	>	Productos vendidos	m	



Després d'indicar el client, accedim a la carpeta de **Característiques**, on trobarem l'opció d'**Aportació venda**.

Maestro de clientes	Modificando	CATFARMA 07/10/2022
Operador* NXF Arctindos* RODRIGUEZ SANCHEZ Sexo Hombre Código* 2 Nombre ÅLEX Medio	•	
General Caracterist Res. cuenta Datos Cobro Subtrat Facture 1 Facture 1 <th>ntatge de cobrar a st client.</th> <th></th>	ntatge de cobrar a st client.	
a consulta seleccionará 1 registros Instantánea Cuenta		sceptar <u>C</u> ancelar



En cas que s'hagi deixat l'aportació 0, l'import a pagar al finalitzar les vendes d'aquest client seran zero i quedaran pendents de cobrar.

Cliente	2 RODRIGUEZ SANCHE	Z, ÀLEX		_	Crear Clie	nte		
Saldo 0,0	00 + 17,14	= 17,14	Riesgo superado en		1	Fecha últ.movimien	to 14/09/2022	
Pagos ordenados		Cue <u>n</u> ta	Entrega a cuenta		1	🗌 Ver relación de	e productos <u>p</u> agado	
				Tarifa % Descuento		_	<u>B</u>	
				Caja	CAJA	1	•	
_	Venta		Importe pagar		0.00			Euros
Suma	17,14					Tarj	eta	Divisa
Imp. descuento	0,00		Entregado		0,00		▼ Ø.go	
Redondeo	0,00		Imp. Tarjeta		0,00	Nº operación	¥ 80077	
Dto. fideliza. 🔛	0,00		Devolución		0,00			
Total	17 14							

En canvi, si en l'aportació s'ha indicat 100, l'import a pagar al finalitzar les vendes d'aquest client serà sempre del 100%.

in de venta							
Cliente	2 RODRIGUEZ SANCHEZ	z, Alex		Crear Cli	ente		
Saldo 0,0	0 + 17,14 =	17,14	Riesgo superado en		Fecha últ.movimiento 🏻	14/09/2022	
Pagos ordenados		Cue <u>n</u> ta	Entrega a cuenta		🔲 Ver relación de pro	ductos <u>p</u> agado	
				Tarifa			
				% Descuento Aportacion cliente			
				Caia CAI	A1	-	
						_	
	Venta						Euros
6	17.1/		Importe pagar	17,14		Γ	Divisa
Suma	17,14		Entregado	17.14	Tarjeta		
Imp. descuento	0,00		Entrogado	17,14		• Page	
Redondeo	0,00		Imp. Tarjeta	0,00	Nº operación		
Dto fideliza 🕅	0.00		Devolución	0.00			
	17.1.4			0,00			
Total	17,14		<u>T</u> icket	No	🔲 Ticket Regalo		
				Tatalumeta		Canal	day (



SEGON CAS: És possible canviar la configuració perquè, per defecte, tots els clients nous que es generin tinguin una aportació determinada. Per exemple, que tots els clients que es generin tinguin per defecte una aportació del 100%. Per fer-ho accedim al menú **Configuració → Empresa → Personalització**:

	Cambio Divisas Mis informes	CATFARMA
	Empresa >>	Maestro Empresas
	Personalizar Informes	Personalización
	Personalizar Documentos	Parámetros SEVeM
	Etiquetas	Receta Electrónica
	Gestión de SMS	Receta Médica Privada
	Gestión de Eventos	Receta electrónica veterinaria
	Integración Cuentapul >	Maestro contadores
	Registro de Actividad	Iniciar ejercicio
		Almacén
and the second sec		Plantillas
		A MARKEN MARK



Accedim a la carpeta de **Clients**:

P	ersonalia	zar la empre	esa						CATFARMA 07/10/2022
Er	mpresa	CATFARMA		CATFAR	MA GESTIÓ S.L.				
1	Artíc	ulo	Almacén	Venta	1	Seguro	Compras	Clientes	s Pacientes I I I I
	Cliente Cliente Cliente Cancelac Cancelac Consultar Consultar Prese Tipo de r Selecció Movimier Dias para Facturas Cleva	r movimientos pr ar automáticamen ción de producto r movimientos en ción habitual de l r cuenta entación conjunt novimientos n de movimiento ntos a visualizar a la selección ar la gestión de la	endientes de pago y/o nte las líneas pendient las pagados en cuenta n entrega de receta y o las cuentas Por produ a de cuenta mayor y se Productos s Detalle de movimien Ver todos los movim 30 a cartera de cobros	receta es de pago levoluciones uctos pendientes ubcuentas tos pendientes ientos		Recetas Pedir cliente Mostrar pen Aviso de receta Activar la entreg Configuración im Ordenación Incluir línea Salida impre Generar fac Agrupar líne Datos obligatoric NIF Dirección Teléfono Configuración	e en entrega de recetas dientes de pago en en s pendtes, en cuenta ga de receta apresión facturas s con importe 0 esa de las facturas gen turas con importe cero eas factura por subcue	s trega de recetas Sólo cuando esté pe Sólo para la línea ac Nª Factura eradas nta	endiente etiva
em doble le configu	e clic Iració	per acc i indiqu	edir a l'as: 1em el 100	sistent % .		Por ciento de ap	portación en venta	100,00	

© catfarma



TERCER CAS: També és possible modificar l'aportació per a un grup de clients concrets. Per exemple, podem indicar que a tots el clients que pertanyen al sistema de fidelització de la farmàcia tinguin una aportació del 100%. En aquest cas hem d'accedir al menú **Vendes -> Fidelització -> Sistema de fidelització**:







A la pantalla de Sistema de fidelització indiquem el valor a la casella d'Aportació en venda per defecte.

istema de fidelización		CATFARMA 07/10/2022
SISTEMA FIDELITZACIÓ NIXFARMA	Tipo* In	iterno 💽 🔽 Activo*
Definición Porcentual Escalado Desc	u aritos E xclusiones Artículos	regalo Entidades Comunicaciones
Aplicación del sistema Fecha de inicio* 27/09/2022 Fecha de fin Consumo mínimo Requiere Tarjeta Tarjeta Tamaño Carácter relleno De Alineación Con EAN-13	neración de puntos Porcentual % Ventas 3 Redondear Escalado por importes Total venta O Por Jínes Vales descuento scuentos Descuentos por tarjeta	Base de cálculo C Inporte a ventas PYP C Aportación de linea C Aportación de linea solo en venta libre Gestión de la cuenta de cliente C Aplicar puntos en venta a crédito Aplicar puntos en el pago de deuda Acumular puntos en cuenta
Vales Descuento Valor Vale 3,00 Caducidad 90 Textos en ticket	Puntos 3	Vale Externo EAN en impresión
Descuento por puntos Descuento por puntos Puntos por venta Puntos por venta Total puntos Total puntos		Puntos por venta en ticket Puntos acumulados en ticket

9



En aquest últim cas en el qual volem modificar l'aportació per a un grup concret de clients, també seria possible fer-ho amb l'eina de canvis massius **Vendes -> Clients -> Canvis massius**:







A la pantalla de **Canvis massius de clients** indicaríem a quina selecció de clients afectaria el canvi i a la casella d'**Aportació venda** quin és el valor que volem per a aquest grup de clients.

Cambios masivos de clier	ntes		CATFARMA Modificando 27/09/2022
Selección de Clientes		▲ Buscar	
Cambios masivos Cambios detalle	,		
Anular	Nuevo valor	Anular Tipo	Acción Nuevo valor
Consentimiento explícito		Fecha alta	Sustituir 📼 🔽
Tipo de persona	•	Fecha baja 📃	Sustituir 💌 🔯
Precio intercambio a aplicar	•	Fec. limitación tratamiento	Custituir 👻 🕞
Tarifa descuento	•	Aportación venta 📃 🛛 🗖	▼ Sustituir ▼
Tipo de cliente	•	Saldo fidelizacion I Valor	 Sustituir
Cancelación habitual	•		
Factura	-	Riesgo concedido 🛛 🗖 Valor	▼ Sustituir ▼
Sistema fidelización 📃	•	Consulta: número de días 🔲 🛛 🛛 🛛 🗌	▼ Sustituir ▼
Consulta de movimientos	•	Días primer vencimiento Valor	▼ Sustituir ▼
Consulta: tipo movimientos	•	Día vencimiento fijo Valor	Sustituir
Consulta: mvtos, a visualizar	•	Dto. fra. s/b iva normal 📃 🛛 🗌 🗌	✓ Sustituir ✓
Forma de cobro	•	Dto. fra. s/b iva reducido 📃 🛛 Valor	▼ Sustituir ▼
Tipo dto, adicional factura	•	Dto, fra, s/b iva super red, 📃 🛛 🛛 🖓 Valor	▼ Sustituir ▼
Instantánea venta	•	Dto. fra. s/total factura 📃 🛛 🗌 🗌	▼ Sustituir ▼
Motivo de baja 📃 🗌	•		
Incluir dto, venta en factura	Excluido de fidelización		
Descuento adicional en fact.	Facturar en cta. de mayor	Notas generales	
Aplicar RE en factura	 Sepa en cuenta de mayor 		<u>×</u>
Saldo en ticket	🗾 Limitación de tratamiento 📃 🚽	Notas de ventas	
Borre venta nula	Acepta envío información		-
Pago automático	•	Aviso obligatorio ventas	•
	Limpiar	Deshacer cambios	
	Incidencias		<u>A</u> ceptar <u>U</u> ancelar





Bon Treball Sempre al teu servei

