
Butlletí Setmanal

INSTANTÀNIA DEL CLIENT

©catfarma

INSTANTÀNIA DEL CLIENT

En aquest butlletí veurem la **Instantània del client**, una opció que ens permet consultar certa informació del client al mateix moment de la dispensació, com el seu saldo de punts, informació sobre el seu consum habitual, etc.

Disposar de forma ràpida d'aquesta informació del client ens pot ajudar a millorar l'atenció i facilitar la presa de decisions.

Tot seguit veurem un exemple.

INSTANTÀNIA DEL CLIENT

Accedim a la pantalla de **Vendes**, on podem consultar tota aquesta informació del client:

Ventas CATFARMA
viernes 02 de julio de 2021 08:50:37

Operador* NXF Caja CAJA1 Última venta Cambio Vta NXF 1

Tipo	Artículo	Descripción	Und.	P.V.P.	Aportación	L
LBRE			1			

Seleccíonem el client.

Cliquem a **Instantània del client** per veure la informaci3.

Med AH PMA Envases (F1) UPS. UEncg Ubicaci3

Cliente RODRIGUEZ SANCHEZ, ALEX Saldo 0,00 T.

Paciente Encargo Pte. disp. 0

Financiado T.PVP. T.Aport.

De posici3 a

Total Dto. Total Fin de venta

Dispensador Cliente Tarjeta Divisa

INSTANTÀNIA DEL CLIENT

Un cop a la finestra d'Instantània del client, es mostrarà la següent finestra:

The screenshot shows the 'Instantània del cliente' window with the following sections:

- Datos del cliente:** Código: 2017 RODRIGUEZ SANCHEZ, ALEX; Saldo actual: 0,00; Tipo cliente: ; F. alta: 07/10/2017; Tarifa Descuento: ; A cuenta: 0,00; Filtrar artículos por: Parafarmacia Venta Libre; Sistema Fidelización: SISTEM DE VALS; Saldo Puntos: 3,14.
- Últimos 10 productos adquiridos:** Table with columns: Fecha, Artículo, Descripción, Uds., Importe.
- Top 10 productos adquiridos históricamente:** Table with columns: Artículo, Descripción, Uds.
- Últimos 12 meses (excepto actual):** Includes a 'Detalle' section with 'Top 10 más consumidos' and 'Evolución mensual' options, and a 'Top 10' section with a donut chart and a 'Productos por unidades' table.

Listat dels últims 10 articles que ha adquirit aquest client.

Els 10 articles que més compra aquest client.

Els 10 articles més consumits dels últims dotze mesos.

Els 10 articles o famílies més venudes dels últims 12 mesos.

INSTANTÀNIA DEL CLIENT

Aquesta informació es mostra manualment, però és possible configurar perquè es presenti automàticament la instantània d'alguns clients concrets en el moment de la venda.

Maestro de clientes CATFARMA
02/07/2021

Operador* NXF Apellidos* RODRIGUEZ SANCHEZ Sexo Hombre
Código* 2017 Nombre ALEX

General | Caracterist. | Res. cuenta | Datos Cobro | Subctas. | Encargos | Tarjetas | Facturación | **Auto. Admin.** | Notas

Dirección: CARRER DE PALLARS 3-5
Población: 08402 GRANOLLERS
Provincia: 8 BARCELONA
País:
NIF: NASS
Fec. Nacimiento:
CITE:
CIP:
Tipo de persona:
Presentación instantánea en venta:
 Automático A petición

Teléfono Móvil:
Teléfono 1º:
Teléfono 2º:
E-mail:
www:
Fax:
RGPD:
Consentimiento explícito: Con consentimiento Impreso
Fecha cambio estado: 04/01/2021 17:13
Consentimiento: 04/01/2021 17:13:32
Acepta envío información:
Limitación de Tratamiento:
Fecha limitación:
Revocación:
Fecha alta: 07/10/2017
Fecha baja:
Motivo baja:
Imagen:
Imagen Eliminar

Des de **Mestre de clients**, marquem l'opció d'**Automàtica**.

Bon Treball

SEMPRE AL TEU SERVEI

©catfarma