# Butlletí Setmanal CLIENTS SENSE COMPRA



Fer un bon seguiment dels nostres clients no només ens permet oferir una atenció més personalitzada, sinó que també ens ajuda a identificar aquells clients que fa temps que no visiten la nostra farmàcia.

Detectar i llistar aquests últims clients amb **Nixfarma** ens obre la porta a planificar accions comercials específiques, com ara l'enviament de campanyes o ofertes, especialment si utilitzem eines de comunicació com WhatsApp Business, FarmaOffice o correu electrònic.

A més, un cop detectats els clients inactius, també podem valorar donar-los de baixa del **Nixfarma**, evitant així que dificultin altres processos o anàlisis dins del programa.

En aquest butlletí veurem com llistar amb **Nixfarma** tots aquells clients sense moviments des d'una data determinada, per exemple, sense cap activitat des de fa més d'un any.



Accedim al menú **Vendes → Clients → Estat de comptes**:

Caj	ja	>	🕈 🔶 📲 🚳 🎗 🍠 🐂 🖓 📾 📭 🐨 🔂 🖸 🖬 😋 🤸 📍 🏦	
Ver	ntas	ĺ	And that we are not been and the second second with the second second	CATFARMA
Dia	rio de <mark>o</mark> peraciones	>		
End	cargos	>		
Falt	tas	>		
Peo	didos online		DI II	SO REAL
Peo	didos de clientes			
Fac	turas	>		
Esta	adísticas	>	ПРОЛМ	
Clie	entes	5	Maestro clientes	
Info	ormes	>	Cuenta	
Lib	ro recetario	>	Estado de cuentas	
Pac	cientes	>	Deuda	
SPE	D	>	Cambios masivos	a
Fid	elización	>	Colecciones de clientes	
Ver	nta Cruzada	>	Productos vendidos	





A Criteris de selecció tenim l'opció de l'últim moviment, que és on indicarem la data de l'última venda dels clients inactius.

	🖬 Criterios de selección X	
	Título de la consulta:	
l aquí és on indiquem que ens	Operador* NXF Image: Clientes > Des de Selecció també es podrien afegir altres per exemple, els clients que tenen saldo pender pertanyen al sistema de fidelització, etc.   Illtime moviniente Datos a imprimir	filtres, nt, que
seleccioni nomes els clients que no han fet cap compra fa més d'un any.	Otatilo informiterito 01/05/2025   anterior a Image: Comparison of the state of t	
	Selección del detalle Desde fecha Tipo de movimiento Movimientos Hasta fecha Situación de movimientos Seleccionar cuentas sin movimientos Selección de pendientes Presentación conjunta de cuenta mayor y subcuenta Seleccionar último saldo cero Finalment cliquem Acceptar Por a vou una col recorrectat	



Ara se'ns mostra el llistat de tots els clients inactius de la nostra farmàcia:

Estado de cuentas							(FARMA /05/2025
Título del informe							
SC Código	Cliente	Ult. Mov	Tipo Cliente	Saldo Cta.	Importe	CITE	CIP
CLIENT 12,		12/01/2009		0,00	3,11		
330 CLIENT 330,		19/01/2009		0,00	18,00		
564 CLIENT 564,		31/12/2008		0,00	18,79		
652 CLIENT 652,		21/01/2009		0,00	54,53		
670 CLIENT 670,		04/12/2008		0,00	6,95		
927 CLIENT 927,		08/01/2009		0,00	3,12		
Г							

Aquesta informació ens permet prendre decisions per gestionar aquests clients, ja sigui donar-los de baixa amb col·leccions i canvis massius o, si disposem d'alguna eina de comunicació (WhatsApp, Email, FarmaOffice...), fer algun tipus de campanya per mirar de recuperar-los.

	•	<b>_</b>
		-





## Bon Treball Sempre al teu servei

