
Butlletí Setmanal

CLIENTS SENSE VENDA

©catfarma

CLIENTS SENSE VENDA

Fer un bon seguiment dels nostres clients no només ens permet oferir una atenció més personalitzada, sinó que també ens ajuda a identificar aquells clients que fa temps que no visiten la nostra farmàcia.

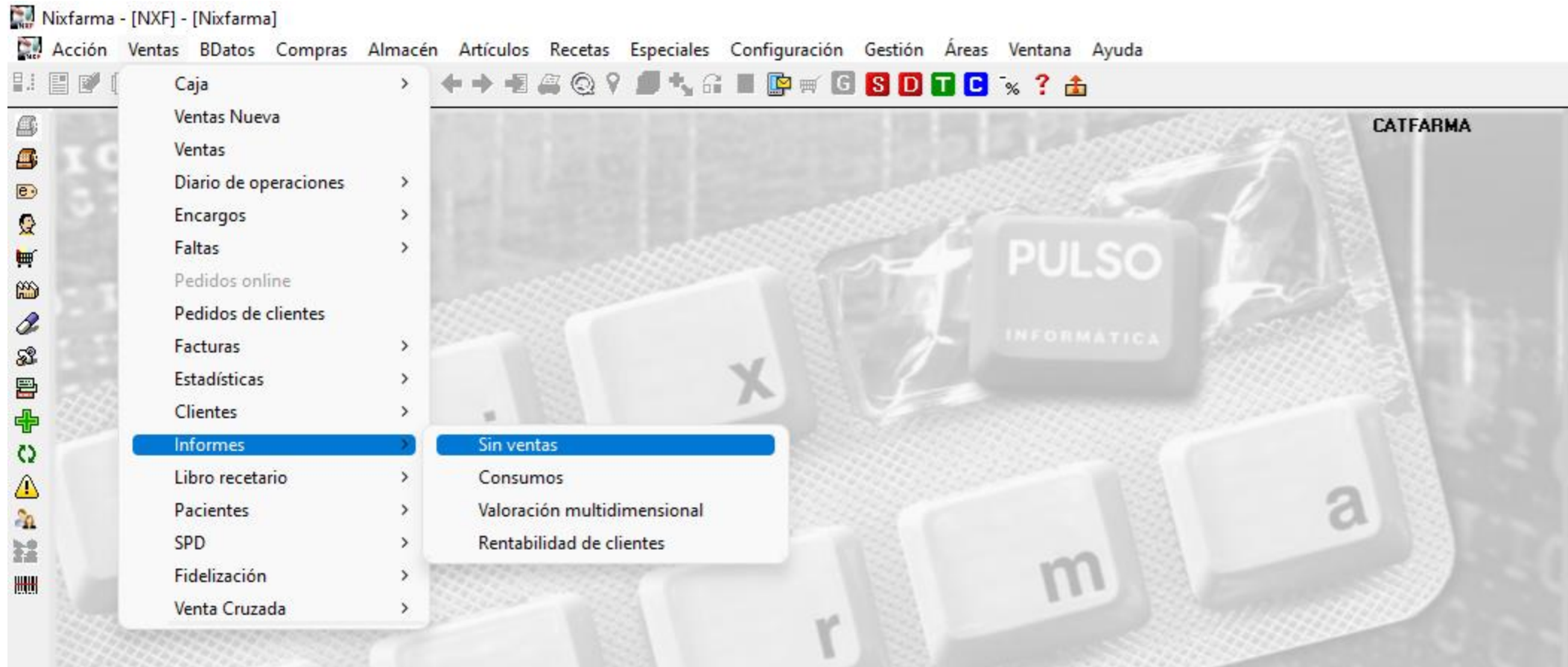
Detectar i llistar aquests últims clients amb **Nixfarma** ens obre la porta a planificar accions comercials específiques, com ara l'enviament de campanyes o ofertes, especialment si utilitzem eines de comunicació com WhatsApp Business, FarmaOffice o correu electrònic.

A més, un cop detectats els clients inactius, també podem valorar donar-los de baixa del **Nixfarma**, evitant així que dificultin altres processos o anàlisis dins del programa.

En aquest butlletí veurem com llistar amb **Nixfarma** tots aquells clients sense moviments en un període de temps determinat.

CLIENTS SENSE VENDA

Accedim al menú **Vendes** → **Informes** → **Sense vendes**:



CLIENTS SENSE VENDA

A la pantalla de **Clients sense vendes**, indicarem el període de temps que volem consultar.

The screenshot shows the 'Clientes sin ventas' window. At the top right, it displays 'CATFARMA' and the date '19/09/2025'. Below the title bar, there is a section for filters: 'Operador*' with a dropdown menu showing 'NVE', 'Fecha inicio' with a date field set to '01/01/2025', and 'Fecha fin' with a date field set to '31/08/2025'. To the right of these fields is a button labeled 'Ejecutar consulta'. A blue box highlights the date fields and the 'Ejecutar consulta' button, with an arrow pointing to a text box that says 'Cliquem **Ejecutar consulta**, per veure el resultat.' Another blue box highlights the 'Fecha inicio' and 'Fecha fin' fields, with an arrow pointing to a text box that says 'Indiquem de quin dia fins a quin dia farem la consulta.' Below the filter section is a table with the following columns: 'Código', 'Apellidos', 'Nombre', 'Teléfono Móvil', 'F. Ult. Mov.', and 'Saldo'. The table is currently empty.

Clientes sin ventas

CATFARMA
19/09/2025

Operador* NVE

Fecha inicio 01/01/2025

Fecha fin 31/08/2025

Ejecutar consulta

Cliquem **Ejecutar consulta**, per veure el resultat.

Indiquem de quin dia fins a quin dia farem la consulta.

Código	Apellidos	Nombre	Teléfono Móvil	F. Ult. Mov.	Saldo
--------	-----------	--------	----------------	--------------	-------

CLIENTS SENSE VENDA

Veiem el resultat de la consulta, amb la informació del clients que no han comprat res en aquest període de temps.

Cientes sin ventas CATFARMA 19/09/2025

Operador* NXF
Fecha inicio 01/01/2025
Fecha fin 31/08/2025 Ejecutar consulta

☒ Todos los clientes ☐ Sólo clientes con saldo ☐ Sólo clientes sin saldo

Código	Apellidos^	Nombre	Teléfono Móvil	F. Ult. Mov.	Saldo
5425	GONZALEZ GONZALEZ	CLIENTE5425		13/12/2019	0,00
5548	GONZALEZ GONZALEZ				0,00
6180	GONZALEZ GONZALEZ				0,00
6385	GONZALEZ GONZALEZ				0,00
6684	GONZALEZ GONZALEZ				0,00
7232	GONZALEZ GONZALEZ	CLIENTE7232		14/02/2024	0,00
7294	GONZALEZ GONZALEZ	CLIENTE7294		10/06/2024	0,00
532	GONZALEZ GONZALEZ	CLIENTE532		17/12/2021	0,00
1117	GONZALEZ GONZALEZ	CLIENTE1117		22/06/2012	0,00
1201	GONZALEZ GONZALEZ	CLIENTE1201		16/04/2014	0,00
1444	GONZALEZ GONZALEZ	CLIENTE1444		14/06/2012	0,00
1606	GONZALEZ GONZALEZ	CLIENTE1606		10/09/2012	0,00
1777	GONZALEZ GONZALEZ	CLIENTE1777		30/01/2013	0,00
1781	GONZALEZ GONZALEZ	CLIENTE1781		06/08/2024	0,00
1823	GONZALEZ GONZALEZ	CLIENTE1823		24/01/2013	0,00
2733	GONZALEZ GONZALEZ	CLIENTE2733		05/03/2014	0,00
2794	GONZALEZ GONZALEZ	CLIENTE2794		22/03/2021	0,00
3043	GONZALEZ GONZALEZ	CLIENTE3043		23/12/2016	0,00
3228	GONZALEZ GONZALEZ	CLIENTE3228		01/03/2016	0,00
3526	GONZALEZ GONZALEZ	CLIENTE3526		15/07/2024	0,00

També es pot filtrar per veure els clients que tenen saldo o els que no.

Bon Treball

SEMPRE AL TEU SERVEI

©catfarma